|  |  |
| --- | --- |
| INFORMAŢII PERSONALE | Țiclău Tudor Cristian |
|  | |
|  |  |
| 0264.40.25.86 |
| ticlau@fspac.ro |
|  |
|  |
| Sexul M | Data naşterii 07.02.1984 | Naţionalitatea Română |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| POSTUL/POZIȚIA VIZAT(Ă) |  |
|  |  |  |
| EXPERIENŢA PROFESIONALĂ |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Februarie 2021- prezent  **Conferențiar Universitar**  Universitatea Babeș-Bolyai, Faculatea de Ştiinţe Politice, Administrative şi ale Comunicării, Institutul de Cercetare Socială  Activități de predare: Teorii organizaționale, Leadership, Marketing public  Activități de cercetare: Proiecte de cercetare coordonate: leadership în sectorul public, marketing public  Aprilie .2013 - Ianuarie 2021  **Lector Universitar**  Universitatea Babeș-Bolyai, Faculatea de Ştiinţe Politice, Administrative şi ale Comunicării, Institutul de Cercetare Socială  Activități de predare: Teorii organizaționale, Leadership, Marketing public  Activități de cercetare: Proiecte de cercetare coordonate: leadership în sectorul public, marketing public  03.01.2008 – 31.03.2013  **Asistent de Cercetare** |
| Universitatea Babeș-Bolyai, Facultatea de Ştiinţe Politice, Administrative şi ale Comunicării, Institutul de Cercetare Socială  Activităţi de cercetare în cadrul Institutului de Cercetare Socială - Departamentul de Administrație Publică, (design proiect cercetare, culegere date, analiza date, raportare, prezentarea rezultatelor),  Predarea seminariilor de Introducere în administraţie publică şi Teorii organizaționale  Tipul sau sectorul de activitate :  Învățământ superior/Cercetare științifică |
| 01.10.2010 – 31.07.2013  **Expert învățământ** în cadrul proiectului POSDRU ”Creşterea calităţii programelor de masterat în administraţie publică”  Universitatea Babeș-Bolyai, Faculatea de Ştiinţe Politice, Administrative şi ale Comunicării, Institutul de Cercetare Socială  Activități specifice de cercetare în cadrul proiectului  Tipul sau sectorul de activitate :  Învățământ superior/Cercetare științifică |
|  | 08.04.2009 – 31.01.2011  **Expert învățământ** în cadrul proiectului PODCA ”Program postuniversitar în Managementul Administrației Publice”  Universitatea Babeș-Bolyai, Facultatea de Ştiinţe Politice, Administrative şi ale Comunicării, Institutul de Cercetare Socială  Activități specifice de cercetare în cadrul proiectului  Tipul sau sectorul de activitate :  Învățământ superior/Cercetare științifică |
|  | 01.03.2012 prezent  **Expert – Analiză cadru strategic** |
|  | Cluj Management Planning Group (CMPG)  Activități: analiza cadrului strategic pentru Strategia jud. Cluj, Covasna și a orașelor Baraolt, Huedin, Sf. Gheorghe. Analiza datelor culese pe baza chestionarului. Realizare index bună guvernare locală  Tipul sau sectorul de activitate :  Planificare strategică |

|  |  |
| --- | --- |
| EDUCAŢIE ŞI FORMARE |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 01.04.2016-31.03.2017 | **Grant cercetare UBB – Tineri Cercetători.**  Proiect cercetare: Guvernanță administrativă în România. Studiu asupra funcționarii publici care intră în contact cu cetățenii (street level bureaucrats). |  |
| 08/06.2014-07.09.2015 | **Bursă Postdoctorală – Proiect**  **POSDRU/159/1.5/S/138907 „EXCELENȚĂ ÎN CERCETAREA ȘTIINȚIFICĂ, INTERDISCIPLINARĂ, DOCTORALĂ ȘI POSTDOCTORALĂ, ÎN DOMENIILE ECONOMIC, SOCIAL ȘI MEDICAL - EXCELIS”.**  Proiect de cercetare - Leadership Administrativ: Analiza Situațională și Profilul Liderilor din Administrația Publică |  |
| 01.10.2009 -28.11.2012 | **Doctor în Sociologie**  Universitatea Babeș-Bolyai, Facultatea de Sociologie și Asistență Socială | EQF Nivel 8 |
| Lucrarea de doctorat: Leadership transformational în sectorul public. Tema: analiza stilului de leadership practicat în instituțiile administrației publice locale și percepția privind performanțele organizaționale  01.05.2011 – 31.07.2011  **Bursă de Cercetare** la Universitatea Catolică Leuven (Belgia), Public Governance Institutute  Prof. Coordonator Geert Bouckaert  Cercetare privind Leadership-ul transformațional în sectorul public – documentare pentru realizarea tezei de doctorat  Noiembrie 2009  **Certificat de Formator**  Eliberat de Institutul Național de Administrație (INA),  Competențe: formarea profesională a adulților, transfer cunoștințe, managementul conflctelor și mediere, comunicare  01.10. 2007- 01.07. 2009  **Masterat în Administrație Publică – Diplomă de masterat**  Universitatea Babeș-Bolyai, Facultatea de Științe Politice, Administrative și ale Comunicării  Cursuri parcurse: Management Public, Management Financiar, Managementul Resurselor Umane, Politici Publice, Managementul ONG-urilor, Managementul Proiectelor, Planificare strategică. | |
| Iunie 2009  **Certificat Cercetare socială și politici publice**  Eliberat de Institute for Public Policy and Social Research în parteneriat cu UBB Cluj-Napoca  01.10.2003 – 01.07.2007  **Licențiat în Administrație Publică – Diplomă de licență**  Universitatea Babeș-Bolyai, Facultatea de Științe Politice, Administrative și ale Comunicării.  Cursuri parcurse: Introducere în administrație publică, Comunicare și relații publice, Politici Publice, Dezvoltare Organizațională, Sisteme administrative comparate, Teorii organizaționale, Metode de Cercetare Socială. | |

|  |  |
| --- | --- |
| COMPETENΤE PERSONALE |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Limba(i) maternă(e) | Scrieţi limba maternă / limbile materne | | | | |
|  |  | | | | |
| Alte limbi străine cunoscute | ΙNΤELEGERE | | VORBIRE | | SCRIERE |
| Ascultare | Citire | Participare la conversaţie | Discurs oral |  |
| **Engleză** | C1  Utilizator  experimentat | C1  Utilizator  experimentat | C1  Utilizator  experimentat | C1  Utilizator  experimentat | C1  Utilizator  experimentat |
|  | Certificat ALPHA UBB-Cluj | | | | |
| **Italiană** | A2  Utilizator  elementar | A1  Utilizator  elementar | A1  Utilizator  elementar | A1  Utilizator  elementar | A1  Utilizator  elementar |
|  | Certificat frecventare curs – Universita degli Studi di Genova | | | | |
|  | Niveluri: A1/2: Utilizator elementar - B1/2: Utilizator independent - C1/2: Utilizator experimentat  Cadrul european comun de referinţă pentru limbi străine | | | | |

|  |  |
| --- | --- |
| Competenţe de comunicare | * **Competenţe de comunicare** dobândite prin experienţa de cadru didactic, prin parcurgerea unui program de formare professională ca formator (certificat de formator), participarea la conferințe naționale și internaționale * **Competențe lingvistice** - limba engleză, italiană (susținere cursuri/seminarii în limba engleză și participare la conferințe internaționale cu lucrări prezentate în fața publicului în limba engleză) * **Comunicare interinstituțională** cu partenerii, dobândite în urma participării în cadrul proiectelor de cercetare POSDRU și PODCA |
| Competenţe organizaţionale/manageriale | * **Competențe de coordonare/management** dobândite în urma participării în cadrul proiectului POSDRU 60372 cu funcția de coordonator al activității A16 – Revizuirea și testrea sistemului de indicatori de referință privind managementul calității activitate implementată cu success de o echipă de experți mixtă, de la trei universități diferite (UBB Cluj, ASE București, UAIC Iași). * **Managementul unei echipe** – distribuirea rolurilor și responsabilităților în cadrul echipei de experți coordonate pe multiple activități din cadrul proiectului POSDRU 60372 * **Planificare și organizare evenimente** – planificarea și organizarea conferinței Managementul calității în educație.   Indicatori, proceduri și mecanisme de asigurare a calității la nivelul programelor de masterat în administrație publică”, 25-28 iunie 2013, Poiana Brașov, în cadrul proiectului POSDRU 60372   * **Leadership** – stabilirea rolurilor și responsabilităților membrilor echipei, stabilirea unor standarde de performanță, motivarea membrilor echipei, dobândite prin intermediul proiectului POSDRU 60372 * **Self-management** – capacitate de organizare a propriilor responsabilități și activități în cadrul proiectului de cercetare POSDRU precum și organizarea activității didactice (crusuri și seminarii) * **Evaluarea rezultatelor** – evaluarea rezultatelor studenților în cadrul cursurilor de la nivel licență și masterat; |
| Competenţe dobândite la locul de muncă | * **O bună cunoaştere a conceptelor și instrumentelor de management** **organizațional** dobândite prin predarea seminariilor și cursurilor de Management Public în cadrul Departamentului de Administrație Publică * **O bună cunoaștere a structurii administrației publice** și a modului de funcționare a instituțiilor statului prin predarea seminariilor și cursurilor de Introducere în Administrație Publică, Teorii Organizaționale, Management Public * **Muncă în echipă** – prin intermediul activităților desfășurate în cadrul departamentului de Administrație Publică * **Creativitate** – prin desfășurarea unor activități extracuriculare precum CinemAP (club al studenților cinefili) * **Scriere academică** – 14 articole științifice publicate în revista cotate ISI * **Gândire critică, analiză sinteză** – în cadrul crusrurilor de la nivel licență și masterat prin evaluarea activității studenților, elaborarea cerințelor pentru sarcinile de la curs sau seminar, realizarea de materiale de sinteză pentru acumularea de cunoștințe de către studenți. |
| Competenţe informatice | * **O bună cunoaştere a instrumentelor Microsoft Office™, Microsoft Power Point** – în cadrul prezentărilor realizate la cursuri, seminarii * **O bună cunoaștere a programului de analiză statistică SPSS** , abilități dobândite prin activități de analiză de date în cadrul proiectelor de cercetare desfășurate de Departamentul de Administrație Publică și în realizarea tezei de doctorat |
| Alte competenţe | Capacitate de analiză și sinteză, gândire critică, evaluarea proiecte/programe |
| Permis de conducere | * nu dețin permis de conducere |

|  |  |
| --- | --- |
| INFORMAΤII SUPLIMENTARE |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Publicaţii | **Listă publicații – Lect. Univ. Dr. Tudor Țiclău**  **Articole ISI prim autor/unic autor**   1. Țiclău T., Hințea C., Andrianu, B.,(2020), ” Adaptive and Turbulent Governance. Ways of Governing that Foster Resilience. The Case of the COVID-19 Pandemic”, Transylvanian Review of Administrative Sciences, vol.16 (SI), pp.167-182. 2. Țiclău T., Moldovan B., Hințea C., (2018), ”Challenges of the Implementation of the European Charter of Local Self-Government in Romania's Legislation”, Lex Localis-Journal of Local Self-Government, vol.16 (4), pp. 873-893. 3. Țiclău T., Hințea C.,(2016), ”Administrative Leadership and Situational Antecedents in the Romanian Public Administration”, Lex Localis, vol. 14, no. 1., pp. 133-156. 4. Ticlău T.C., Hintea C.M.,(2016), ”Public Sector Leadership. A Review of Romanian Research Done in the Field Between 2007-2016”, Transylvanian Review of Administrative Sciences, Special Issue 2016,p.91 – 101. 5. Țiclău T. (2014), ”Contemporary Business Education: a Solution for Global Leadership Challenges?”, Amfiteatru Economic, nr. 37, pp. 885-902. 6. Țiclău T. C., Mora C. M., Țigănaș A., Bacali L., (2010), *”*Public marketing as a strategic component of public management. A pilot study in Cluj county on the existence of basic marketing conditions in the local public administration in romania*”*, *Transylvanian Review of Administrative Science* , 31E, p.147 – 167   **Articole ISI co-autor**   1. Stănică, C.M., Balica D., Henderson, A.C., Țiclău, T., (2020), ”The weight of service delivery: administrative and rules burdens in street-level bureaucracy”, International Review of Administrative Sciences, vol. 0(0), pp. 1–18, online: <https://journals.sagepub.com/doi/pdf/10.1177/0020852319895095> 2. Balica D., Henderson A.C., Țiclău T., (2018), ” Romanian Street Level Bureaucracy: A Descriptive Foundation”, Transylvanian Review of Administrative Sciences, vol 14, pp. 5-26. 3. Henderson,A., Țiclău T.C., Balica, D., Perceptions of Discretion in Street-Level Public Service: Examining Administrative Governance in Romania, *Public Performance & Management Review*, 2017, DOI: 10.1080/15309576.2017.1400987 4. Hințea C. E., Profiroiu, M.C., Țiclău T.C., ”Strategic Planning and Public management Reform: The Case of Romania”, *Transylvanian Review of Administrative Sciences*, Special Issue 2015, pp. 30-44. 5. Mora C., Țiclău T., ”Public Administration Reform in Romania from a Leadership and Managerial Perspective”, *Revista de Cercetare și Intervenție Socială*, 2012, vol. 37, pp. 196-206. 6. Mora, C; Țiclau, T, ” Transformational leadership in the public sector. A pilot study using MLQ to evaluate leadership style in Cluj county local authorities ”, Revista de Cercetare și Intervenție Socială, 2012, vol. 36, pp. 74-98. 7. Ţigănaş, A., Ţiclău, T ., Mora, C., Bacali , L., “Use of Public Sector Marketing and Leadership in Romania’s Local Public Administration”, *Revista de Cercetare și Intervenție Socială*, 2011, 34, pp. 212-233. 8. HINŢEA, C. E., ŢICLĂU, T., Jenei, G., ”Management și leadership în sectorul public. O analiză comparativă a conceptelor”, *Revista Transilvană de Ştiinţe Administrative*, vol 2 (26), 2010, pp. 28-39 9. Baba C. O., Chereches R. M., Țiclău T. C., Mora C.M., ”Organizational diagnosis - a management tool for change. Case study in Satu Mare county hospital”, *Transylvanian Review of Administrative Science* , vol. 25E, 2009, p.32 – 39. 10. Baba C. O., Chereches R. M., Mora C.M.*,* Țiclău T. C., ”Public participation in public policy process case study in seven counties from north-western region of Romania*”*, *Transylvanian Review of Administrative Sciences* , vol. 26E, 2009, p.5 – 13. 11. Hințea C. E., Hințea C. M., Țiclău T. C., ”Leadership and management in the health care system:leadership perception in Cluj County children's hospital”, *Transylvanian Review of Administrative Science* , vol. 27E, 2009, p.89 – 104. 12. Mora C.M., Țiclău T.C., ”Managerial approach to public administration*”, Transylvanian Review of Administrative Science* , 24E , 2008, p.87 – 97.   **Articole BDI – prim autor/unic autor**   1. Țiclău T., Hințea C., Andrianu B., (2019), ”Leadership rezilient. O scurtă analiză teoretică a conceptului”, Revista Transilvană de Științe Administrative, vol. 21 (45), pp.63-72. 2. Țiclău T., ”Transformational leadership in the public sector. A study on local authorities in the north-west region”, în Vasiluță Marius (ed.) SOCIAL RESEARCH: THEORY AND PRACTICE, Pro Universitaria, bucurești, 2015, pp. 430-443, 3. Țiclău T., ”Leadership transformațional în România. O revizuire a studiilor empirice asupra conceptului”, *Revista Transilvană de Ştiinţe Administrative*, vol. 1 (36)/2015, pp. 109-123.   **Articole BDI – co-autor**   1. Hințea, C., Țiclău, T., Jenei, G., (2010), ”Management și leadership în sectorul public. O analiză comparativă a conceptelor”, Revista Transilvană de Științe Administrative, vol. 2, no. 26, pp. 28-39 2. Cherecheş R., Cherecheş A., Mora C., Ţiclău T., ”The increasing role of communication and public relations in the descentralization process of the sanitary system in Romania”, 2008, The Partnership between administration and citizens in the context of European and International best practice.   **Capitole cărți volume la edituri internaționale**   1. Hințea, C. E., Profiroiu, M.C., Ţiclău, T.C., (eds), Strategic planning in local communities. In A cross-national study in 8 countries. New York: Springer, 2019 2. Hinţea, C., Ţiclău, T., ”Training of Senior Civil Servants In Eastern European Countries. The case of Romania”, in Montgomery Van Wart, Annie Hondeghem, Erwin Schwella (eds), Leadership and Culture. Comparative Models of Top Civil Servant Training, Palgrave Macmillan, pp. 103-118, 2015. 3. Hintea C. E., Ticlau T.C., ”Public Administration Reform in Romania after 25 Years” in Public Administration Reforms in Polonca Kovač , Mantas Bileišis *New Eastern European Union Member States Post Accession Dimensions of Public Governance Converge*nce and Divergence, Mykolas Romeris University, University of Ljubljana, 2017, 389-426. |

**Cărți la edituri naționale**

* 1. Mora C., Țiclău T., Leadership în sectorul public, Editura Tritonic, București, 2013
  2. Mora C., Țiclău T., Leadership in the public sector, Editura Tritonic, București, 2013
  3. Țiclău T., Public Marketing, Editura Tritonic, București, 2013
  4. Mora C., Balica D.,Ticlau T., Organizational Theories, Editura Tritonic, București, 2013
  5. Mora C.,Ticlau T., Balica D., Studiul Administratiei Publice, Editura Accent, Cluj, 2011.
  6. Vazquez J. L., Jenei G., Ticlau T., Hintea C. E., Mora C. M., capitol ”Management si Leadership in Sectorul Public” in Managementul Administratiei Publice, editura ACCENT , CLUJ-NAPOCA, 2010, P. 7-19.

**Participare Conferințe**

* **EGPA Conference 2015** – paper: Hințea C., Administrative leadership and situational antecedents in the Romanian Public Administration.
* **NISPAcee 2013** – Tudor Ticlau, Cristina Mora, Dan Octavian Balica - Transformational leadership in Romania’s local public administration. The 21st NISPAcee Annual Conference "Regionalisation and Inter-regional Cooperation", May 16-18, 2013, Belgrade, Serbia
* **Participare la NISPAcee 2010** , cu lucrarea Șandor D., Țiclău T., ”Assessment of evaluation culture and capacity in Romanian local public administration. Preliminary research.”
* **Participare la NISPAcee 2012** cu lucrarea Țiclău T., Balica D., Cristina H., ”Transformational leadership in local public administration. A study regarding leadership types in decentralized local institutions in Romania”
* **Participare EGPA 2011** cu lucrarea Țigănaș A., Țiclău T.,Mora C., Bacali L., ”Marketing and leadership in the public sector. A research on marketing use in public organizations in Romania’s North-Western Region”.
* ***Participare EGPA 2012 și 2013*** în cadrul proiectuluiTraining of Higher Civil servants. A comparative study, proiect coordonat de către Montgomery Van Wart (College of Business and Public Administration, California State University San Bernardino) și Annie Hondeghem (Public Governance Institute, KU Leuven).
* ***Participare COMMUNIKEY – Summer Institute on Health Crisis Communication*** 23-29 Iulie 2008, Arcalia, România
* Participant la ***Summer Institute 2009 – Public Health and the Built Environment***, cu lucrarea
* *Evaluating Exposure to Second-Hand Tobacco Smoke in Leisure Public Places in Cluj-Napoca, Romania*

Data 01.12. 2023 Semnatura

A signature on a white background

Description automatically generated