



Email: contact@fspac.ro

Site: <https://fspac.ubbcluj.ro/ro> <https://www.ubbcluj.ro/>

Anul universitar 2025-2026

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj Napoca
1.2. Facultatea	Facultatea de Științe Politice, Administrative și ale Comunicării
1.3. Departamentul	Administrație și Management Public
1.4. Domeniul de studii	Științe Administrative
1.5. Ciclul de studii	Masterat
1.6. Programul de studii / Calificarea	ADMINISTRAȚIE PUBLICĂ
1.7. Forma de învățământ	Învățământ la distanță

2.1. Denumirea disciplinei		LIVING LAB: CONCEPT, ABORDARE ȘI METODOLOGIE				Codul disciplinei	UME2002	
2.2. Titularul activităților de curs – Coordonatorul de disciplină				Prof. dr. Bogdana Neamțu				
2.3. Titularul activităților de seminar / laborator / proiect – tutorele				Conf. dr. Bianca Radu				
2.4. Anul de studiu	II	2.5. Semestru	II	2.6. Tipul de evaluare	E	2.7. Regimul disciplinei	Conținut	Felul disciplinei DA
							Obligativitate	Obligatorie / opțională DOp

3.1. Număr de ore pe săptămână – forma cu frecvență	3	din care: 3.2. curs		2		3.3. seminar/ laborator/ proiect	1
3.4. Total ore pe semestru – forma Învățământ la distanță	125	din care: 3.5. SI	89	AI=Nr. ore curs IF x nr. săptămâni	24	3.6. AT (3) + TC (9) + AA (0)	12
Distribuția fondului de timp pentru studiul individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)							ore
3.5.1. Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe (AI)							24
3.5.2. Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren							42
3.5.3. Pregătire seminare/ laboratoare/ proiecte, teme, referate, portofolii și eseuri							41
3.5.4. Tutoriat (consiliere profesională)							2
3.5.5. Examinări							2
3.5.6. Alte activități							2



3.7. Total ore studiu individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)	113
3.8. Total ore pe semestru (număr ECTS x 25 de ore)	125
3.9. Numărul de credite	5

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	Nu e cazul
4.2. de competențe	Nu e cazul

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	Platforma elearning a UBB
5.2. de desfășurare a seminarului/ laboratorului/ proiectului	Nu este cazul

6. Competențe

6.1 Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	Absolventul: C4. Analizează nevoile comunității C6. Stabilește relații de colaborare C7. Dezvoltă orientarea către performanță în administrația publică C12. Stabilește relații cu media
Competențe transversale	Absolventul: CT2. Gândește analitic CT4. Gândește în mod inovator

6.2 Rezultatele învățării

Cunoștințe	Absolventul: 4.4. Va înțelege importanța consultării și implicării cetățenilor în procesul decizional și va cunoaște principiile de transparență și etică ce trebuie respectate în relația cu comunitatea. 6.2. Va înțelege rolurile și interesele diferiților actori (autorități centrale și locale, organizații ale societății civile, mediul privat, cetățeni) și modul în care cooperarea cu aceștia poate îmbunătăți serviciile publice. 6.3. Va ști care este cadrul legal și care sunt procedurile pentru încheierea de parteneriate sau acorduri de colaborare între instituții (protocoale, memorandumuri) și condițiile necesare funcționării eficiente a acestora. 7.2. Va înțelege importanța orientării către rezultate în sectorul public și modul în care aceasta contribuie la creșterea eficacității și eficienței serviciilor oferite cetățenilor. 12.2. Va înțelege importanța transparenței și a accesului la informații de interes public, precum și cadrul legal care reglementează comunicarea dintre instituțiile publice și media. 12.3. Va înțelege importanța transparenței și a accesului la informații de interes public, precum și cadrul legal care reglementează comunicarea dintre instituțiile publice și media.
------------	--



Aptitudini	Absolventul: 4.4. Va putea elabora rapoarte și sinteze privind nevoile comunității, prezentând constatările și recomandările într-o formă clară și utilă pentru factorii decizionali. 6.2. Va putea negocia și încheia acorduri de parteneriat sau colaborare, definind clar obiectivele comune, responsabilitățile părților și beneficiile reciproce. 6.3. Va putea contribui eficient la menținerea și cultivarea și să cultive relațiile de colaborare pe termen lung, comunicând periodic cu partenerii, împărtășind informații relevante și asigurând îndeplinirea angajamentelor asumate. 7.2. Va putea colecta și analiza date privind performanța operațională și calitatea serviciilor publice oferite, identificând domeniile unde sunt necesare îmbunătățiri. 12.2. Va putea organiza și susține conferințe de presă sau declarații publice, prezentând informațiile oficiale cu claritate și siguranță și răspunzând adecvat întrebărilor adresate de jurnaliști. 12.3. Va putea să contribuie eficient la menținerea unui dialog deschis și profesionist cu reprezentanții mass-mediei, construind relații bazate pe încredere și respect reciproc, astfel încât instituția să își consolideze o imagine publică pozitivă.
Responsabilități și autonomie	Absolventul: 2.1. Va cunoaște metode și tehnici de gândire critică și analitică (analiza cauză-efect, identificarea premiselor și concluziilor, rezolvarea de probleme) și va înțelege importanța utilizării datelor și a dovezilor în luarea deciziilor. 2.2. Va putea analiza situații complexe într-o manieră sistematică, descompunând problemele în elemente componente, evaluând critic informațiile disponibile (separând faptele de opinii) și formulând concluzii logice bazate pe evidențe. 4.2. Va putea propune soluții originale și abordări neconvenționale la provocările întâlnite, manifestând deschidere către schimbare și experimentare. De asemenea, va fi capabil să încurajeze și pe alții în echipă să gândească „outside the box” și să adopte practici noi care pot conduce la optimizări ale activității.

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1. Obiectivul general al disciplinei	Acest curs examinează modul în care au loc transformările sistemice în orașe, punând accentul pe rolul pe care cetățenii și alte părți private interesate îl joacă în modul în care aceste transformări sunt generate și proiectate, implementate și apoi monitorizate și evaluate. Există o tendință din ce în ce mai mare de implicare a cetățenilor în dezvoltarea orașelor pentru a face zonele urbane mai durabile și mai locuibile. Pornind de aici, cursul este construit în jurul ideii că nu sectorul public, ci mai degrabă o rețea foarte sofisticată de parteneriate public-privat este cea care co-generează inovația și transformarea în orașe. În cadrul proceselor și dinamicilor de transformare urbană, cursul se concentrează asupra living lab. Abordarea de tip living lab oferă o modalitate de a promova noi moduri de gândire colaborativă și transdisciplinară în planificarea și dezvoltarea urbană și oferă un teren de testare în lumea reală pentru inovare și transformare urbană. Urmând logica comună de funcționare a unui living lab, studenților li se vor prezenta provocări din viața reală și vor trebui să găsească soluții la aceste provocări. Soluțiile propuse trebuie să fie apoi testate sau cel puțin prevădate împreună cu părțile interesate relevante pentru soluțiile propuse.
7.2. Obiectivele specifice	Cursul va servi ca o introducere în conceptele și principiile de bază ale living lab. În plus, va oferi studenților exemple de bune practici și îndrumări cu privire la proiectarea, funcționarea și evaluarea living lab-urilor.



8. Conținuturi

8.1. AI, SI	Metode de predare	Observații
Transformările urbane și rolul inovării	Studiu individual	20% din total AI, SI
Conceptul de living labs. Orașul ca living lab. Cum funcționează, cele mai bune practici	Studiu individual	30% din total AI, SI
Rolul universităților în inovarea centrată pe cetățean. Living laburi și universități	Studiu individual	30% din total AI, SI
Metodologiile de living lab	Studiu individual	20% din total AI, SI
Bibliografie: • Neamțu, B., Living Lab, suport de curs elaborat în tehnologie IFR, 2024 • Criado, J.I.; Dias, T.F.; Sano, H.; Rojas-Martín, F.; Silvan, A.; Filho, A.I. Public Innovation and Living Labs in Action: A Comparative Analysis in post-New Public Management Contexts. Int. J. Public Adm. 2020, 1–14 • Evans, J.; Jones, R.; Karvonen, A.; Millard, L.; Wendler, J. Living labs and co-production: University campuses as platforms for sustainability science. Curr. Opin. Environ. Sustain. 2015, 16, 1–6 • Franz, Y. Designing social living labs in urban research. Info 2015, 17, 53–66 • Gascó, M. Living labs: Implementing open innovation in the public sector. Gov. Inf. Q. 2017, 34, 90–98. • Greve, K.; Leminen, S.; De Vita, R.; Westerlund, M. Unveiling the diversity of scholarly debate on living labs: A bibliometric approach. Int. J. Innov. Manag. 2020, 1–25 • Greve, K.; Jonas, J.M.; Neely, A.; Möslin, K.M. Unlocking Unique Value through Co-creation in Open Laboratories. In Innovating in the Open Lab: The New Potential for Interactive Value Creation across Organizational Boundaries; Fritzsche, A., Jonas, J.M., Roth, A., Möslin, K.M., Eds.; De Gruyter: Berlin, Germany, 2020; pp. 81–92. • Hossain, M.; Leminen, S.; Westerlund, M. A systematic review of living lab literature. J. Clean. Prod. 2019, 213, 976–988 • Schuurman, D.; De Marez, L.; Ballon, P.; Felton, E. Open innovation processes in living lab innovation systems: Insights from the LeYLab. Technol. Innov. Manag. Rev. 2013, 3, 28–36 • Sutinen, P.; Erkkilä, K.; Wollstén, P.; Hagman, K.; Hirvikoski, T.; Äyväri, A. KYKY Living Lab Handbook for Co-Creation by Schools and Companies; City of Espoo: Espoo, Finland, 2016		
8.2. AT	Metode de predare- învățare	Observații
Studiu de caz internațional privind inovarea urbană - New Urban Mechanics, orașul Boston, SUA (https://www.boston.gov/departments/new-urban-mechanics).	Prelegerea, discuții cu studenții, studii de caz, oferirea de explicații suplimentare	1h
Studiu de caz național - Cluj-Napoca, despre cum funcționează inovarea	Prelegerea, discuții cu studenții, studii de caz, oferirea de explicații suplimentare	1h
Prezentarea unor challenge-uri de studiat utilizând o metodologie de tip living lab; Simulare și trecerea prin toate etapele metodologiei a challengeului propus	Prelegerea, discuții cu studenții, studii de caz, oferirea de explicații suplimentare	1h
Bibliografie: 1. Criado, J.I.; Dias, T.F.; Sano, H.; Rojas-Martín, F.; Silvan, A.; Filho, A.I. Public Innovation and Living Labs in Action: A Comparative Analysis in post-New Public Management Contexts. Int. J. Public Adm. 2020, 1–14 2. Evans, J.; Jones, R.; Karvonen, A.; Millard, L.; Wendler, J. Living labs and co-production: University campuses as platforms for sustainability science. Curr. Opin. Environ. Sustain. 2015, 16, 1–6 3. Franz, Y. Designing social living labs in urban research. Info 2015, 17, 53–66		



4. Gascó, M. Living labs: Implementing open innovation in the public sector. Gov. Inf. Q. 2017, 34, 90–98.
5. Greve, K.; Leminen, S.; De Vita, R.; Westerlund, M. Unveiling the diversity of scholarly debate on living labs: A bibliometric approach. Int. J. Innov. Manag. 2020, 1–25
6. Greve, K.; Jonas, J.M.; Neely, A.; Möslin, K.M. Unlocking Unique Value through Co-creation in Open Laboratories. In Innovating in the Open Lab: The New Potential for Interactive Value Creation across Organizational Boundaries; Fritzsche, A., Jonas, J.M., Roth, A., Möslin, K.M., Eds.; De Gruyter: Berlin, Germany, 2020; pp. 81–92.
7. Hossain, M.; Leminen, S.; Westerlund, M. A systematic review of living lab literature. J. Clean. Prod. 2019, 213, 976–988
8. Schuurman, D.; De Marez, L.; Ballon, P.; Felton, E. Open innovation processes in living lab innovation systems: Insights from the LeYLab. Technol. Innov. Manag. Rev. 2013, 3, 28–36
9. Sutinen, P.; Erkkilä, K.; Wollstén, P.; Hagman, K.; Hirvikoski, T.; Äyväri, A. KYKY Living Lab Handbook for Co-Creation by Schools and Companies; City of Espoo: Espoo, Finland, 2016

8.3. TC	Metode de transmitere a informației	Observații
Tema 1: Pentru challenge-ul ales de studenți Definirea problemei; Definirea utilizatorilor	Prelegere, discuții și dezbateri	Discuții pe marginea acestor exerciții individuale au loc în cadrul întâlnirilor față în față sau în cadrul întâlnirilor online.
Tema 2: Pentru challenge-ul ales de studenți Ideificarea/generarea de soluții; Maparea stakeholderilor	Prelegere, discuții și dezbateri	Discuții pe marginea acestor exerciții individuale au loc în cadrul întâlnirilor față în față sau în cadrul întâlnirilor online.
Tema 3: Pentru challenge-ul ales de studenți Dezvoltarea conceptului; Validarea ideii. Inventarierea ipotezelor și experimente	Prelegere, discuții și dezbateri	Discuții pe marginea acestor exerciții individuale au loc în cadrul întâlnirilor față în față sau în cadrul întâlnirilor online.

Bibliografie:

1. Criado, J.I.; Dias, T.F.; Sano, H.; Rojas-Martín, F.; Silvan, A.; Filho, A.I. Public Innovation and Living Labs in Action: A Comparative Analysis in post-New Public Management Contexts. Int. J. Public Adm. 2020, 1–14
2. Evans, J.; Jones, R.; Karvonen, A.; Millard, L.; Wendler, J. Living labs and co-production: University campuses as platforms for sustainability science. Curr. Opin. Environ. Sustain. 2015, 16, 1–6
3. Franz, Y. Designing social living labs in urban research. Info 2015, 17, 53–66
4. Gascó, M. Living labs: Implementing open innovation in the public sector. Gov. Inf. Q. 2017, 34, 90–98.
5. Greve, K.; Leminen, S.; De Vita, R.; Westerlund, M. Unveiling the diversity of scholarly debate on living labs: A bibliometric approach. Int. J. Innov. Manag. 2020, 1–25
6. Greve, K.; Jonas, J.M.; Neely, A.; Möslin, K.M. Unlocking Unique Value through Co-creation in Open Laboratories. In Innovating in the Open Lab: The New Potential for Interactive Value Creation across Organizational Boundaries; Fritzsche, A., Jonas, J.M., Roth, A., Möslin, K.M., Eds.; De Gruyter: Berlin, Germany, 2020; pp. 81–92.
7. Hossain, M.; Leminen, S.; Westerlund, M. A systematic review of living lab literature. J. Clean. Prod. 2019, 213, 976–988
8. Schuurman, D.; De Marez, L.; Ballon, P.; Felton, E. Open innovation processes in living lab innovation systems: Insights from the LeYLab. Technol. Innov. Manag. Rev. 2013, 3, 28–36
9. Sutinen, P.; Erkkilä, K.; Wollstén, P.; Hagman, K.; Hirvikoski, T.; Äyväri, A. KYKY Living Lab Handbook for Co-Creation by Schools and Companies; City of Espoo: Espoo, Finland, 2016.



8.4. AA	Metode de predare- învățare	Observații
Nu este cazul		
Bibliografie:		

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunităților epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

În ultimele două decenii am asistat la o schimbare a funcțiilor tradiționale îndeplinite de universități. Universităților din întreaga lume li se cere să îndeplinească tot mai multe roluri, adesea cu resurse tot mai puține. În mod tradițional, predarea și cercetarea erau cele două funcții principale îndeplinite de universități. Începând cu anii 1970, mai întâi în SUA, dar și în alte țări, universitățile și-au asumat noi funcții: transferul de cunoștințe și tehnologie către industrie, comercializarea cunoștințelor și un rol mai activ în sistemele naționale și regionale de inovare. De asemenea, în majoritatea țărilor dezvoltate, se acordă o atenție tot mai mare utilizării economice a cercetării finanțate din fonduri publice. În prezent, la nivelul UE există o recunoaștere a schimbării rolului universităților. În 2022 avem prima strategie europeană dedicată universităților. O dimensiune semnificativă este faptul că strategia recunoaște rolul în schimbare al universităților și importanța ca acestea să fie actori activi în cadrul rețelelor locale de inovare. Strategia europeană pentru universități subliniază modul în care universitățile ar trebui să fie nodurile centrale ale sistemelor locale de inovare și să utilizeze o abordare de tip living lab - pilotarea soluțiilor/politicilor publice într-un context real și generarea acestora prin co-proiectare cu beneficiarii. Universitățile din întreaga lume răspund la aceste provocări, ceea ce se traduce prin apariția unor noi pedagogii bazate pe concepte precum învățarea activă și învățarea prin experiență. Din ce în ce mai multe universități iau în considerare conceptul de învățare bazată pe loc. Living labs pot fi considerate în acest context ca o metodologie de predare/învățare.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1. Criterii de evaluare	10.2. Metode de evaluare	10.3. Pondere din nota finală
10.4. AI, SI	Corectitudinea răspunsurilor	Examen scris	55%
10.5. TC / AA	Calitatea părerilor personale, utilizarea de exemple, ancorarea lor în teorie	Tema 1	15%
	Calitatea părerilor personale, utilizarea de exemple, ancorarea lor în teorie	Tema 2	15%
	Calitatea părerilor personale, utilizarea de exemple, ancorarea lor în teorie	Tema 3	15%
10.6. Standard minim de performanță Pentru a promova examenul studenții trebuie să obțină minim nota 5.			

11. Etichete ODT(Obiective de Dezvoltare Durabilă)¹



Eticheta generală pentru Dezvoltare durabilă



UNIVERSITATEA BABEȘ-BOLYAI
BABEȘ-BOLYAI TUDOMÁNYEGYETEM
BABEȘ-BOLYAI UNIVERSITÄT
BABEȘ-BOLYAI UNIVERSITY
TRADITIO ET EXCELLENTIA



FSPAC
Facultatea de Științe Politice, Administrative și ale Comunicării

**Facultatea de Științe Politice,
Administrative și ale Comunicării**

Str. Traian Moșoiu nr. 71
Cluj-Napoca, cod poștal RO 400132

Tel.: 0264 43-15-05

Fax: 0264 40-60-54

Email: contact@fspac.ro

Site: <https://fspac.ubbcluj.ro/ro> <https://www.ubbcluj.ro/>

1 FĂRĂ SĂRĂCIE 	2 FOAMETE „ZERO” 	3 SĂNĂTATE ȘI BUNĂSTĂRE 	4 EDUCATIE DE CALITATE 	5 EGALITATE DE GEN 	6 APĂ CURATĂ ȘI SANITATIE 	7 ENERGIE CURATĂ ȘI LA PREȚURI ACESIBILE 	8 MUNCĂ DECENTĂ ȘI CREȘTERE ECONOMICĂ 	9 INDUSTRIE, INOVAȚII ȘI INFRASTRUCTURĂ
10 INEGALITĂȚI REDUSE 	11 ORAȘE ȘI COMUNITĂȚI DURABILE 	12 CONSUM ȘI PRODUCȚIE RESPONSABILĂ 	15 VIAȚA TERESTRĂ 	16 PACE, JUSTITIE ȘI INSTITUȚII EFICIENTE 	17 PARTENERIAȚE PENTRU REALIZAREA OBIECTIVELOR 			

Coordonator de disciplină
Prof. dr. Bogdana Neamțu

Tutore de disciplină/
Conf. dr. Bianca Radu

Data

.....

Responsabil de studii ID/IFR,
Conf.univ.dr. Bogdan Andrei MOLDOVAN



**Facultatea de Științe Politice,
Administrative și ale Comunicării**

Str. Traian Moșoiu nr. 71

Cluj-Napoca, cod poștal RO 400132

Tel.: 0264 43-15-05

Fax: 0264 40-60-54

Email: contact@fspac.ro

Site: <https://fspac.ubbcluj.ro/ro> <https://www.ubbcluj.ro/>

Programul de studii: Administrație publică
Disciplina: LIVING LAB: CONCEPT, ABORDARE ȘI METODOLOGIE
Anul de studii: II
Grupa: 1
Semestrul: II

Anexa A.ID.2

**CALENDARUL DISCIPLINEI
Anul universitar 2025-2026**

Perioada	Săptămân a	Activități tutoriale (AT)		Teme de control (TC)		Activități asistate (AA)		EVALUĂRI	
		Tema	Nr. ore	Tematica	Termen predare/Nr. ore	Activitatea	Nr. ore	Data	Tipul (E/C/V)
Pregătire curentă	1								
	2								
	3	Studiu de caz internațional privind inovarea urbană - New Urban Mechanics, orașul Boston, SUA (https://www.boston.gov/departments/new-urban-mechanics).	Martie 2026 1h						
	4			Tema 1: Pentru challenge-ul ales de studenți Definirea problemei; Definirea utilizatorilor	Martie 2026 3h			Martie 2026	V
	5								
	6								



**Facultatea de Științe Politice,
Administrative și ale Comunicării**

Str. Traian Moșoiu nr. 71
Cluj-Napoca, cod poștal RO 400132
Tel.: 0264 43-15-05
Fax: 0264 40-60-54
Email: contact@fspac.ro

Site: <https://fspac.ubbcluj.ro/ro> <https://www.ubbcluj.ro/>

7								
8	Studiu de caz național - Cluj-Napoca, despre cum funcționează inovarea	Aprilie 2026 1h						
9								
10								
11			Tema 2-exercitii- Discuții pe marginea acestor exerciții individuale au loc în cadrul întâlnirilor față în față sau în cadrul întâlnirilor online.	Mai 2026 3h			Mai 2026	V
12								
13	Prezentarea unor challenge-uri de studiat utilizând o metodologie de tip living lab; Simulare și trecerea prin toate etapele metodologiei a challengeului propus	Mai 2026 1h						
14			Tema 3: Pentru challenge-ul ales de studenți Dezvoltarea conceptului; Validarea ideii. Inventarierea ipotezelor și experimente	Iunie 2026 3h			Iunie 2026	V



UNIVERSITATEA BABEȘ-BOLYAI
BABEȘ-BOLYAI TUDOMÁNYEGYETEM
BABEȘ-BOLYAI UNIVERSITÄT
BABEȘ-BOLYAI UNIVERSITY
TRADITIO ET EXCELLENTIA



FSPAC
Facultatea de Științe Politice, Administrative și ale Comunicării

**Facultatea de Științe Politice,
Administrative și ale Comunicării**

Str. Traian Moșoiu nr. 71
Cluj-Napoca, cod poștal RO 400132
Tel.: 0264 43-15-05
Fax: 0264 40-60-54
Email: contact@fspac.ro

Site: <https://fspac.ubbcluj.ro/ro> <https://www.ubbcluj.ro/>

Sesiune examene	1	Prima data de examinare – sesiunea normală						Iunie 2026	E
	2	A doua data de examinare - sesiunea de măriri/restanțe						Iulie 2026	E

E – examen, **C** – colocviu, **V** – verificare pe parcurs
Coordonator de disciplină,
Prof. dr. Bogdana Neamțu

Tutore,
Conf. dr. Bianca Radu