

FIȘA DISCIPLINEI

Evaluarea programelor și performanțelor

Anul universitar 2025-2026

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj Napoca
1.2. Facultatea	Facultatea de Științe Politice, Administrative și ale Comunicării
1.3. Departamentul	Administrație și Management Public
1.4. Domeniul de studii	Științe Administrative
1.5. Ciclu de studii	Licență
1.6. Programul de studii / Calificarea	Administrație Publică
1.7. Forma de învățământ	Învățământ cu frecvență

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei		Evaluarea programelor și performanțelor				Codul disciplinei		ULR2624			
2.2. Titularul activităților de curs			Lector universitar dr. Simona Claudia Creța								
2.3. Titularul activităților de seminar			Drd. Petruț Bratu								
2.4. Anul de studiu		3	2.5. Semestrul		2 (6)	2.6. Tipul de evaluare		E	2.7. Regimul disciplinei		DS

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1. Număr de ore pe săptămână	4	din care: 3.2. curs	2	3.3. seminar/ laborator/ proiect	2
3.4. Total ore din planul de învățământ	48	din care: 3.5. curs	24	3.6 seminar/laborator	24
Distribuția fondului de timp pentru studiul individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe (AI)					15
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					25
Pregătire seminare/ laboratoare/ proiecte, teme, referate, portofolii și eseuri					25
Tutoriat (consiliere profesională)					4
Examinări					2
Alte activități					1
3.7. Total ore studiu individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)				72	
3.8. Total ore pe semestru				120	
3.9. Numărul de credite				5	

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	Nu este cazul.
4.2. de competențe	Nu este cazul.

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	Prezența la curs este recomandată.
5.2. de desfășurare a seminarului/ laboratorului	Prezența la seminar este obligatorie în proporție de minim 75%. Nerespectarea prevederilor privind frecvența obligatorie va avea ca efect neacceptarea studentului la examen.

6. Rezultatele învățării

Cunoștințe	Studentul: C1.4. Va cunoaște metodele și tehnicile specifice procesului de evaluare organizațională în vederea diagnosticării corecte a problemelor organizaționale și propunerii soluțiilor de îmbunătățire a proceselor și atingerii a rezultatelor/ atribuțiilor instituțiilor publice și/sau private. C4.4. Va ști să analizeze și evalueze, utilizând teoriile, metodologiile și procedurile din domeniu, impactul deciziilor, procedurilor și a instrumentelor strategice asupra instituțiilor publice și/sau private.
Aptitudini	Studentul este capabil să aplice analize multicriteriale, folosind metode standard de evaluare, cu privire la procesele de asigurare a calității din structurile administrative. Studentul este capabil să elaboreze și coordoneze programe sau politici publice care răspund la problemele cu care se confruntă organizația.
Responsabilități și autonomie	Studentul are capacitatea de a lucra independent pentru îndeplinirea la termen, în mod riguros, eficient și responsabil a sarcinilor profesionale, cu respectarea principiilor etice și a deontologiei profesionale. Studentul va putea aplica tehnici de relaționare în grup, va deprinde și va exercita rolurilor specifice în munca de echipă, prin dezvoltarea abilităților de comunicare interpersonală.

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	Cursul de Evaluarea programelor și performanțelor își propune familiarizarea studenților cu noțiunile de bază specifice acestui domeniu, cu principalele tipuri și sisteme de evaluare, metode, respectiv modele de evaluare a programelor. Având în vedere importanța acordată implementării de proiecte și programe în administrația publică acest curs urmărește înțelegerea cât mai clară a etapelor unei evaluări, abordarea fiind centrată pe studii de caz și exerciții.
7.2 Obiectivele specifice	• Înțelegerea utilității evaluării programelor și performanțelor în administrația publică; înțelegerea aplicabilității practice a noțiunilor studiate la acest curs. • Stabilirea etapelor în evaluarea unui program în administrația publică și înțelegerea principalelor criterii de evaluare. • Cunoașterea principalelor metode de colectarea a datelor necesare evaluării unui program. • Identificarea diferitelor tipuri, modele și metode de evaluare. • Identificarea și înțelegerea indicatorilor unui program precum și a indicatorilor de performanță.

8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Observații
1. Introducere. Prezentarea cursului.	Expunere.	
2. Concepte de bază în evaluarea programelor. Diferența evaluare monitorizare. Criterii de evaluare.	Expunere, discuții pe baza unor exemple.	
3. Componentele unui program. Modelul logic al unui program.	Expunere, discuții pe baza unor exemple.	
4. Principalele tipuri de evaluare. Sisteme de evaluare.	Expunere, discuții pe baza unor exemple.	
5. Metode de colectare a datelor în evaluarea programelor (I).	Expunere, discuții pe baza unor exemple.	
6. Metode de colectare a datelor în evaluarea programelor (II).	Expunere, discuții pe baza unor exemple.	
7. Metode de evaluare a programelor din administrația publică (I).	Expunere, discuții pe baza unor exemple.	
8. Metode de evaluare a programelor din administrația publică (II).	Expunere, discuții pe baza unor exemple.	

9. Modele de evaluare a programelor.	Expunere, discuții pe baza unor exemple.	
10. Indicatori. Indicatori ai programului. Indicatori de performanță.	Expunere, discuții pe baza unor exemple.	
11. Etapele unei evaluări. Principalele aspecte legate de designul unei evaluări.	Expunere, discuții pe baza unor exemple.	
12. Recapitulare. Simulare de examen.	Test. Discuții.	

Bibliografie:

1. Chelimsky, Eleanor și William R. Shadish (eds.). *Evaluation for the 21st Century: A Handbook*. Sage Publications: London, 1997.
2. Chen, Huey T. *Practical Program Evaluation: Assessing and Improving Planning, Implementation, and Effectiveness*. Sage Publications: London, 2005.
3. Gârboan, Raluca. *Metode utilizate în evaluarea programelor: analiza impactului social*. Accent, 2006.
4. Patton, Michael Q. *Qualitative Research and Evaluation Methods*. Sage Publications: London, 2002.
5. Rossi, Henry Peter, Howard E Freeman și Mark W. Lipsey. *Evaluation: a systematic approach*. Sage Publications: London, 1999.
6. Rotariu, Traian și Petru Iluț. *Ancheta sociologică și sondajul de opinie*. Polirom: Iași, 2000.
7. Shadish, William R. Jr., Thomas D. Cook și Laura C. Leviton. *Foundations of Program Evaluation: Theories of Practice*. Sage Publications: London, 1991.
8. Stufflebeam, Daniel L. și Chris L. S. Coryn. *Evaluation Theory, Models, and Applications* (2nd ed.). Jossey-Bass: San Francisco, 2014.
9. Șandor, Sorin Dan. *Analiza și cercetarea în administrația publică*. Accent, 2004.

8.2 Seminar / laborator	Metode de predare	Observații
1. Introducere.	Discuții.	
2. Aprofundarea principalelor concepte în evaluarea programelor. Proiect, program, politică publică, evaluare/monitorizare.	Discuții și dezbateri pe baza unor exemple, studii de caz.	
3. Exerciții axate pe recunoașterea componentelor unui program.	Exerciții.	
4. Exerciții axate pe recunoașterea componentelor unui program. Criterii de evaluare.	Exerciții.	
5. Metode calitative de colectare a datelor în evaluarea programelor.	Exerciții.	
6. Metode cantitative de colectare a datelor în evaluarea programelor.	Exerciții.	
7. Metode de evaluare a programelor (I). Evaluarea proceselor, evaluarea rezultatelor.	Discuții și dezbateri pe baza unor exemple, studii de caz.	
8. Metode de evaluare a programelor (II). Analiza nevoilor, analiza SWOT, analiza cost-beneficiu.	Discuții și dezbateri pe baza unor exemple, studii de caz.	
9. Indicatori. Indicatori ai programului. Indicatori de performanță.	Exerciții.	
10. Etapele unei evaluări, principalele elemente legate de designul unei evaluări.	Exerciții.	
11. Prezentarea pe scurt a programului ales în vederea evaluării.	Prezentări ale studenților. Discuții.	
12. Designul evaluării programului ales.	Prezentări ale studenților. Discuții.	

Bibliografie:

1. Chelimsky, Eleanor și William R. Shadish (eds.). *Evaluation for the 21st Century: A Handbook*. Sage Publications: London, 1997.
2. Chen, Huey T. *Practical Program Evaluation: Assessing and Improving Planning, Implementation, and Effectiveness*. Sage Publications: London, 2005.
3. Gârboan, Raluca. *Metode utilizate în evaluarea programelor: analiza impactului social*. Accent, 2006.
4. Patton, Michael Q. *Qualitative Research and Evaluation Methods*. Sage Publications: London, 2002.
5. Rossi, Henry Peter, Howard E Freeman și [Mark W. Lipsey](#). *Evaluation: a systematic approach*. Sage Publications: London, 1999.
6. Rotariu, Traian și Petru Iluț. *Ancheta sociologică și sondajul de opinie*. Polirom: Iași, 2000.

7. Shadish, William R. Jr., Thomas D. Cook și Laura C. Leviton. *Foundations of Program Evaluation: Theories of Practice*. Sage Publications: London, 1991.
8. Stufflebeam, Daniel L. și Chris L. S. Coryn. *Evaluation Theory, Models, and Applications* (2nd ed.). Jossey-Bass: San Francisco, 2014.
9. Șandor, Sorin Dan. *Analiza și cercetarea în administrația publică*. Accent, 2004.

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

- Conținutul disciplinei este în concordanță cu conținutul altor cursuri similare.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Înțelegerea noțiunilor discutate la curs. Capacitatea de a aplica noțiunile asimilate la acest curs.	Examen scris.	80%
10.5 Seminar/laborator	Înțelegerea noțiunilor discutate la seminar. Capacitatea de a aplica noțiunile asimilate la seminar.	Exerciții realizate în cadrul seminarului.	20%
10.6 Standard minim de performanță			
• Prezența la seminar este obligatorie pentru a putea susține examenul la această disciplină, în proporție de minimum 75%. Nerespectarea prevederilor privind frecvența obligatorie va avea ca efect neacceptarea studentului la examen în conformitate cu articolul 18 din <i>Regulamentul privind activitatea profesională a studenților din Universitatea Babeș-Bolyai în baza Sistemului european de credite transferabile (ECTS)</i> - modificat și completat prin Hotărârea Senatului nr. 101 din 26.07.2024 accesibil online la https://www.ubbcluj.ro/ro/studenti/files/invatamant/2024-2025/Regulament_activitate_profesionala_2024_SENAT.pdf • Studenții care nu respectă această prevedere nu sunt primiți în examen nici în sesiunea de reexaminare. În acest caz, disciplina trebuie să fie inclusă în contractul de studii în anul următor. • Notele obținute pe parcursul semestrului la seminar nu vor putea fi modificate în sesiunea de reexaminare (restanță sau mărire de notă). • Plagiatul și alte forme de fraudă academică se sancționează conform <i>Regulamentului privind activitatea profesională a studenților din Universitatea Babeș-Bolyai în baza Sistemului european de credite transferabile (ECTS)</i> - modificat și completat prin Hotărârea Senatului nr. 101 din 26.07.2024 accesibil online la https://www.ubbcluj.ro/ro/studenti/files/invatamant/2024-2025/Regulament_activitate_profesionala_2024_SENAT.pdf • Plagiatul și tentativa de fraudă la examen se sancționează cu nota 1 la acest curs. • Toți studenții beneficiază de egalitate de tratament din partea Universității Babeș-Bolyai, orice formă de hărțuire sau de discriminare față de student fiind interzisă.			

11. Etichete ODD (Obiective de Dezvoltare Durabilă / Sustainable Development Goals)



Data completării:
25.09.2025

Semnătura titularului de curs
Lector universitar dr. Simona Claudia Creța

Semnătura titularului de seminar
Drd. Petruț Bratu

Data avizării în departament:
29.09.2025

Semnătura directorului de departament
Prof. univ. dr. Bogdana Neamțu