

FIȘA DISCIPLINEI

Metode și tehnici de cercetare în științele sociale

Anul universitar 2025-2026

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș-Bolyai, Cluj-Napoca
1.2. Facultatea	Facultatea de Științe Politice, Administrative și ale Comunicării
1.3. Departamentul	Departamentul de Administrație și Management Public
1.4. Domeniul de studii	Științe Administrative
1.5. Ciclul de studii	Licență
1.6. Programul de studii / Calificarea	Administrație Publică
1.7. Forma de învățământ	Cu frecvență

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei		Metode și tehnici de cercetare în științele sociale				Codul disciplinei	ULR2104
2.2. Titularul activităților de curs		Conf. univ. dr. Raluca Antonie					
2.3. Titularul activităților de seminar		Lector univ. dr. Cristina Haruța					
2.4. Anul de studiu	1	2.5. Semestrul	1	2.6. Tipul de evaluare	E	2.7. Regimul disciplinei	DS

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1. Număr de ore pe săptămână	4	din care: 3.2. curs	2	3.3. seminar/ laborator/ proiect	2
3.4. Total ore din planul de învățământ	56	din care: 3.5. curs	28	3.6 seminar/laborator	28
Distribuția fondului de timp pentru studiul individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe (AI)					26
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					25
Pregătire seminare/ laboratoare/ proiecte, teme, referate, portofolii și eseuri					10
Tutoriat (consiliere profesională)					2
Examinări					4
Alte activități [comunicare bidirecțională cu titularul de disciplină / tutorele]					3
3.7. Total ore studiu individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)				70	
3.8. Total ore pe semestru (5 credite x 25 ore)				126	
3.9. Numărul de credite				5	

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	Nu este cazul.
4.2. de competențe	Nu este cazul.

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	Mijloace utilizate: pentru disciplina MTCS studenții vor avea la dispoziție un suport de curs. În cadrul activităților de seminar studenții vor primi fișe conținând exercițiile și problemele pe care le vom propune spre rezolvare.
5.2. de desfășurare a seminarului/ laboratorului	Prezența la seminar este obligatorie într-o proporție de 75%. În funcție de politica decanatului FSPAC și în conformitate cu regulamentele în vigoare ale Universității, intrarea în examen a studenților va fi condiționată de îndeplinirea condițiilor cu privire la numărul minim de prezențe de la seminar. <i>Bistrița:</i> Pentru întâlnirile online, prezența se va consemna doar pentru studenții care participă cu camera deschisă/ video pornit.

	În cadrul activităților de seminar propunem studenților trei tipuri de activități: dezbateri noțiunilor prezentate în cadrul cursului, exerciții și probleme în vederea consolidării și evaluării nivelului de asimilare a cunoștințelor, rezolvarea de teme obligatorii. Seminariile destinate învățării SPSS se vor desfășura folosind calculatorul pentru a aplica anumite proceduri de prelucrare a datelor asupra unor baze de date sub îndrumarea cadrelor didactice.
--	---

6. Rezultatele învățării

Cunoștințe	Studentul cunoaște: C1. Utilizarea conceptelor și principiilor fundamentale de organizare și funcționare a structurilor administrative pentru inserția profesională în instituții publice, non-guvernamentale și/sau private. C2. Identificarea și aplicarea dispozițiilor legale cu privire la sistemul administrativ, inclusiv inițierea și formularea de propuneri de acte normative și/sau administrative. C3. Comunicarea orală și scrisă, în limba programului de studii și într-o limbă de circulație internațională, inclusiv cu ajutorul noilor tehnologii, a unor mesaje structurate referitoare la o problemă dată de specialitate. C4. Aplicarea instrumentelor strategice pentru dezvoltarea instituțională. C5. Administrarea activităților specifice din domeniu, cu respectarea eticii și deontologiei profesionale. C6. Identificarea, analizarea și rezolvarea problemelor din administrația publică, în mod cooperant, flexibil și eficient.
Aptitudini	Studentul este capabil să: A1. Utilizarea conceptelor și principiilor fundamentale de organizare și funcționare a structurilor administrative pentru inserția profesională în instituții publice, non-guvernamentale și/sau private. A2. Identificarea și aplicarea dispozițiilor legale cu privire la sistemul administrativ, inclusiv inițierea și formularea de propuneri de acte normative și/sau administrative. A3. Comunicarea orală și scrisă, în limba programului de studii și într-o limbă de circulație internațională, inclusiv cu ajutorul noilor tehnologii, a unor mesaje structurate referitoare la o problemă dată de specialitate. A4. Aplicarea instrumentelor strategice pentru dezvoltarea instituțională. A5. Administrarea activităților specifice din domeniu, cu respectarea eticii și deontologiei profesionale. A6. Identificarea, analizarea și rezolvarea problemelor din administrația publică, în mod cooperant, flexibil și eficient.
Responsabilități și autonomie	Studentul are capacitatea de a lucra independent pentru: Absolventul: 1. Va putea îndeplini la termen, în mod riguros, eficient și responsabil, sarcinile profesionale, cu respectarea principiilor etice și a deontologiei profesionale. 2. Va putea aplica tehnici de relaționare în grup, va deprinde și va exercita rolurilor specifice în munca de echipă, prin dezvoltarea abilităților de comunicare interpersonală. 3. Va putea să realizeze o autoevaluare a nevoii de formare profesională și să identifice modalitățile de formare și dezvoltare personală și profesională, în scopul inserției și adaptării la cerințele pieței muncii.

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	• Explicarea utilității cercetării sociale în administrația publică; • Încurajarea gândirii riguroase, științifice; • Prezentarea etapelor unui proces de cercetare în științele sociale; prezentarea elementelor de proiectare a cercetării;
--	---

7.2 Obiectivele specifice	• Introducerea și detalierea principalelor metode și tehnici de cercetare și analiză a datelor utilizate în științele sociale. • Exemplificarea utilizării fiecărei metode și tehnici discutate; • Învățarea modalităților de prelucrare de bază a datelor cu ajutorul programului SPSS.
----------------------------------	--

8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Observații
S1. Noțiuni de bază ale cercetării științifice: Administrația publică – domeniu de studiu și cercetare; Noțiuni de bază ale cercetării științifice: teorii, ipoteze, variabile; Validitate și fidelitate; Cantitativ și calitativ	Expunerea, descrierea, exemplificarea, problematizarea, analiza, sintetizarea	
S2. Măsurarea: Operaționalizarea; Scale, Niveluri de măsurare	Expunerea, descrierea, exemplificarea, problematizarea, analiza, sintetizarea	
S3. Proiectarea cercetării: Obiectivele cercetării, Cauzalitatea, Strategii de cercetare, Etapele cercetării	Expunerea, descrierea, exemplificarea, problematizarea, analiza, sintetizarea	
S4. Metode de colectare a datelor: Observația	Expunerea, descrierea, exemplificarea, problematizarea, analiza, sintetizarea	
S5. Metode de colectare a datelor: Experimentul, Caracteristici ale metodei experimentale, Tipuri de experimente, Metoda comparației	Expunerea, descrierea, exemplificarea, problematizarea, analiza, sintetizarea	
S6. Sondajul de opinie: Caracteristici ale sondajelor de opinie, Tehnicile de sondare, Eșantionarea, Chestionarul	Expunerea, descrierea, exemplificarea, problematizarea, analiza, sintetizarea	
S7. Interviu: Interviu de grup, Ghidul de interviu, Rolul intervievatorilor, Selectarea cazurilor	Expunerea, descrierea, exemplificarea, problematizarea, analiza, sintetizarea	
S8. Analiza documentelor: Tipuri de documente, Analiza de conținut, Etapele analizei documentului	Expunerea, descrierea, exemplificarea, problematizarea, analiza, sintetizarea	
S9. Studiul de caz	Expunerea, descrierea, exemplificarea, problematizarea, analiza, sintetizarea	
S10. Analiza datelor: Analiza calitativă a datelor, Analiza cantitativă a datelor, Analiza univariată, Analiza bivariată	Expunerea, descrierea, exemplificarea, problematizarea, analiza, sintetizarea	
S11. Analiza Datelor folosind SPSS: Introducerea și transformarea datelor; Lucrul cu fișierele de date, Crearea unui fișier de date nou, Operațiuni asupra fișierelor de date, Transformarea datelor, Introducerea datelor	Expunerea, descrierea, exemplificarea, problematizarea, analiza, sintetizarea	
S12. Prezentarea datelor: Lucrul cu outputul, Alte proceduri pentru prezentarea datelor, Lucrul cu grafice	Expunerea, descrierea, exemplificarea, problematizarea, analiza, sintetizarea	
S13. Testarea ipotezelor: Asocierea, Compararea mediilor; Regresia liniară, Corelația	Expunerea, descrierea, exemplificarea, problematizarea, analiza, sintetizarea	
S14. Recapitulare	Expunerea, descrierea, exemplificarea, problematizarea, analiza, sintetizarea	
Bibliografie 1. Babbie, E., <i>Practica cercetării sociale</i>, Iași: Polirom, 2010. 2. Chelcea, S., <i>Metodologia cercetării sociologice. Metode cantitative și calitative</i>, București: Editura Economică, 2001. 3. Durkheim, É., <i>Regulile metodei sociologice</i>, Editura Științifică, 1974. 4. King, R.F., <i>Strategia cercetării</i>, Iași: Polirom, 2005.		

5. Rotariu, T. și Iluț, P., <i>Ancheta sociologică și sondajul de opinie</i> , Iași: Polirom, 1997. 6. Rotariu, T. (coordonator), G. Bădescu, I. Culic, E. Mezei, C. Mureșan, <i>Metode statistice aplicate în științele sociale</i> , Iași: Polirom, 2000. 7. Șandor, S. D., <i>Analiză și cercetare în administrația publică</i> , Cluj-Napoca: Accent, 2004. 8. Șandor, S. D., <i>Metode de cercetare în științele sociale</i> , București: Tritonic, 2013.		
8.2 Seminar / laborator	Metode de predare	Observații
S1. Exerciții de consolidare a cunoștințelor legate de noțiunile de bază ale cercetării științifice: Administrația publică – domeniu de studiu și cercetare; Noțiuni de bază ale cercetării științifice: teorii, ipoteze, variabile; Validitate și fidelitate; Cantitativ și calitativ	Expunerea, descrierea, exemplificarea, problematizarea, analiza, sintetizarea	
S2. Exerciții de măsurare: Operaționalizarea; Scale, Niveluri de măsurare	Expunerea, descrierea, exemplificarea, problematizarea, analiza, sintetizarea	
S3. Exerciții de proiectare a cercetării: Obiectivele cercetării, Cauzalitatea, Strategii de cercetare, Etapele cercetării.	Expunerea, descrierea, exemplificarea, problematizarea, analiza, sintetizarea	
S4. Consolidarea cunoștințelor legate de noțiunile privind metodele de colectare a datelor: observația; exersarea construcției unei grile de observație	Expunerea, descrierea, exemplificarea, problematizarea, analiza, sintetizarea	
S5. Consolidarea cunoștințelor legate de experiment, caracteristici ale metodei experimentale, tipuri de experimente, metoda comparației <i>Tema 1: Construcția și aplicarea unei grile de observație.</i>	Expunerea, descrierea, exemplificarea, problematizarea, analiza, sintetizarea	
S6. Consolidarea cunoștințelor legate de sondajul de opinie: caracteristici ale sondajelor de opinie, tehnicile de sondare, eșantionarea, exerciții de construcție a chestionarului	Expunerea, descrierea, exemplificarea, problematizarea, analiza, sintetizarea	
S7. Consolidarea cunoștințelor legate de interviu. <i>Tema 2: Construcția și aplicarea unui chestionar (ce va presupune și includerea unor sugestii de întrebări pentru interviu, ca metodă calitativă)</i>	Expunerea, descrierea, exemplificarea, problematizarea, analiza, sintetizarea	
S8. Exerciții de analiză a documentelor: Tipuri de documente, Analiza de conținut, Etapele analizei documentului	Expunerea, descrierea, exemplificarea, problematizarea, analiza, sintetizarea	
S9. Consolidarea cunoștințelor legate de studiul de caz	Expunerea, descrierea, exemplificarea, problematizarea, analiza, sintetizarea	
S10. Exerciții și probleme de analiză a datelor: Analiza calitativă a datelor, Analiza cantitativă a datelor, Analiza univariată, Analiza bivariată	Expunerea, descrierea, exemplificarea, problematizarea, analiza, sintetizarea	
S11. Exerciții de analiză a datelor folosind SPSS: Introducerea și transformarea datelor; Lucrul cu fișierele de date, Crearea unui fișier de date nou, Operațiuni asupra fișierelor de date, Transformarea datelor, Introducerea datelor	Expunerea, descrierea, exemplificarea, problematizarea, analiza, sintetizarea	
S12. Exerciții de prezentare a datelor: Lucrul cu outputul, Alte proceduri pentru prezentarea datelor; Lucrul cu grafice	Expunerea, descrierea, exemplificarea, problematizarea, analiza, sintetizarea	
S13. Exerciții de testare a ipotezelor: Asocierea, Compararea mediilor, Regresia liniară, Corelația <i>Tema 3: Testarea a două ipoteze prin două metode diferite cu ajutorul programului de prelucrare statistică SPSS.</i>	Expunerea, descrierea, exemplificarea, problematizarea, analiza, sintetizarea	

S14. Recapitulare	Expunerea, descrierea, exemplificarea, problematizarea, analiza, sintetizarea	
Bibliografie 1. Babbie, E., <i>Practica cercetării sociale</i>, Iași: Polirom, 2010. 2. Chelcea, S., <i>Metodologia cercetării sociologice. Metode cantitative și calitative</i>, București: Editura Economică, 2001. 3. Durkheim, É., <i>Regulile metodei sociologice</i>, Editura Științifică, 1974. 4. King, R.F., <i>Strategia cercetării</i>, Iași: Polirom, 2005. 5. Rotariu, T. și Iluț, P., <i>Ancheta sociologică și sondajul de opinie</i>, Iași: Polirom, 1997. 6. Rotariu, T. (coordonator), G. Bădescu, I. Culic, E. Mezei, C. Mureșan, <i>Metode statistice aplicate în științele sociale</i>, Iași: Polirom, 2000. 7. Șandor, S. D., <i>Analiză și cercetare în administrația publică</i>, Cluj-Napoca: Accent, 2004. 8. Șandor, S. D., <i>Metode de cercetare în științele sociale</i>, București: Tritonic, 2013.		

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Cursul răspunde cerințelor pentru folosirea colectării și analizei datelor în practica administrației publice (în domenii variate, de la analiza politicilor publice sau evaluarea programelor până la luarea deciziilor)

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Examenul este scris și va cuprinde subiecte din toată materia. Pentru nota 5 studentul trebuie să identifice corect elemente precum: măsurarea și formularea ipotezelor; caracteristici ale metodelor de cercetare. Pentru nota 7 studentul trebuie să stăpânească noțiunile de analiză univariată a datelor. Pentru nota 10 studentul trebuie să stăpânească noțiunile de analiză bivariată a datelor. Conduita studenților în timpul examenului: studenții se vor legitima cu un act de identitate.	Evaluarea se va realiza față în față și va consta într-un examen scris, alcătuit din întrebări cu răspunsuri închise/ multiple sau răspunsuri deschise/ scurte, ce va dura aproximativ 45-60 de minute.	100%
10.5 Seminar/laborator	S5. Tema 1: Construcția și aplicarea unei grile de observație S7. Tema 2: Construcția și aplicarea unui chestionar (ce va presupune și includerea unor sugestii de întrebări pentru interviu, ca metodă calitativă) S13. Tema 3: Testarea a două ipoteze prin două metode diferite cu ajutorul	Teme de seminar	0%

	programului de prelucrare statistică SPSS. Activitatea de la seminar (cele trei teme) este obligatorie. Temele trebuie predate la timp și conform cerințelor. O temă ce nu a fost predată la timp sau a fost predată într-o formă necorespunzătoare va duce la aplicarea unei penalizări constând în scăderea unui punct din nota finală (1 punct). <i>De ex.:</i> Un student care nu a predat două dintre cele trei teme obligatorii, va intra în examen cu nota 8. Un student care nu a predat o temă din cele trei obligatorii va intra în examen cu nota 9. Tentativele de plagiat vor fi penalizate. Regula se menține și pentru studenții reexaminați (în sesiunea de restanțe)		
10.6 Standard minim de performanță			
Pentru a promova disciplina studentul trebuie să ia în examen nota 5 (din 10)			

11. Etichete ODD (Obiective de Dezvoltare Durabilă / Sustainable Development Goals)



Data completării:
25.09.2025

Semnătura titularului de curs
Conf. univ. dr. Raluca Antonie

Semnătura titularului de seminar
Lector univ. dr. Haruța Cristina

Data avizării în departament:
26.09.2025

Semnătura directorului de departament
Prof. univ. dr. Bogdana Neamțu