

INFORMAȚII PERSONALE

RABOCA HORIA MIHAI



☎ 0264/541309

✉ raboca@fspac.ro

Sexul Masculin

Data nașterii 21/01/1969

Naționalitatea Română

LOCUL DE MUNCA PENTRU
CARE SE CANDIDEAZĂ
POZIȚIA
LOCUL DE MUNCĂ DORIT
STUDIILE PENTRU CARE SE
CANDIDEAZĂ

EXPERIENȚA PROFESIONALĂ

2013-prezent

LECTOR UNIVERSITAR

Universitatea Babeș-Bolyai Cluj-Napoca, Facultatea de Științe Politice, Administrative și ale Comunicării – Departamentul de Administrație și Management Public

▪ ACTIVITAȚI DIDACTICE ȘI DE CERCETARE ȘTIINȚIFICĂ

Tipul sau sectorul de activitate :

Predarea cursuri și seminarii la disciplinele: Managementul Resurselor Umane, Evaluarea Programelor, Managementul Calității, Măsurarea Performanțelor Organizaționale, Marketing, Teorii Organizaționale.

Cercetări în domeniul managementului public, evaluarea și măsurarea performanțelor organizaționale, măsurarea și evaluarea satisfacției clienților, măsurarea și evaluarea calității

2008-2013

CERCETĂTOR ASISTENT

Universitatea Babeș-Bolyai Cluj-Napoca, Facultatea de Științe Politice, Administrative și ale Comunicării – Departamentul de Administrație și Management Public

▪ ACTIVITAȚI DE CERCETARE ȘTIINȚIFICĂ

Tipul sau sectorul de activitate :

Cercetări în domeniul managementului public, evaluarea și măsurarea performanțelor organizaționale, măsurarea și evaluarea satisfacției clienților, evaluarea calității administrației publice și al sistemului educațional

2007-2008

INSPECTOR VAMAL

AUTORITATEA NAȚIONALĂ A VĂMILOR – BIROUL VAMAL CLUJ-NAPOCA

▪ ACTIVITAȚI DIN DOMENIUL VAMAL (OPERAȚIUNI DE VĂMUIRE ȘI CONTROL VAMAL)

Tipul sau sectorul de activitate :

Control vamal și operațiuni de control vamal ulterior. Control fizic și documentar pe diferite proceduri vamale, control vamal ulterior.

1999-2007

INSPECTOR VAMAL

AUTORITATEA NAȚIONALĂ A VĂMILOR – DIRECȚIA REGIONALĂ VAMALĂ CLUJ/ DIRECȚIA JUDEȚEANĂ PT. ACCIZE ȘI OPERAȚIUNI VAMALE CLUJ

Tipul sau sectorul de activitate :

Coordonarea birourilor vamale din subordinea Direcției Regionale Vamale Cluj

1994-1997

INGINER

S.C. TEHNOFRIG S.A. Cluj-Napoca – Serviciul Marketing Vânzări

▪ ACTIVITAȚI DIN DOMENIUL MARKETINGULUI ȘI AL VÂNZĂRII

Tipul sau sectorul de activitate :

Cercetări și sondaje de piață privind utilaje frigorifice, participarea la târguri, expoziții și campanii publicitare și promoționale.

EDUCAȚIE ȘI FORMARE

- 2004-2008 DOCTOR ÎN ȘTIINȚE ECONOMICE/MANAGEMENT**
UNIVERSITATEA BABES - BOLYAI CLUJ – FACULTATEA DE ȘTIINȚE ECONOMICE ȘI GESTIUNEA AFACERILOR (FSEGA) – Departamentul de Management
- MANAGEMENT, EVALUAREA ȘI MĂSURAREA PERFORMANȚELOR, MANAGEMENTUL CALITĂȚII, MĂSURAREA SATISFACȚIEI CLIENTILOR
- 2005-2008 ECONOMIST (LICENȚIAT)**
UNIVERSITATEA DE VEST VASILE GOLDIȘ ARAD – FACULTATEA DE ȘTIINȚE ECONOMICE ȘI GESTIUNEA AFACERILOR
- MANAGEMENT, MARKETING, FINANȚE, CONTABILITATE, ECONOMIE, ȘI ALTE DISCIPLINE CONFORM FOII MATRICOLE
- 2001-2003 MASTERAT IN MANAGEMENTUL SERVICIILOR PUBLICE**
UNIVERSITATEA BABES - BOLYAI CLUJ – FACULTATEA DE ȘTIINȚE POLITICE, ADMINISTRATIVE ȘI ALE COMUNICĂRII
- MANAGEMENT PUBLIC, METODE ȘI TEHNICI DE CERCETARE, FINANȚE PUBLICE, MANAGEMENTUL RESURSELOR UMANE, ALTE DISCIPLINE CONFORM FOII MATRICOLE
- 1995-1996 STUDII UNIVERSITARE DE SCURTĂ DURATĂ ÎN DOMENIUL ADMINISTRĂRII ÎNTEPRINDERILOR**
UNIVERSITATEA BABES - BOLYAI CLUJ – FACULTATEA DE ȘTIINȚE ECONOMICE ȘI GESTIUNEA AFACERILOR (FSEGA) - INSTITUTUL DE ADMINISTRAREA ÎNTEPRINDERILOR
- ECONOMIE, CONTABILITATE, MANAGEMENT, DREPT COMERCIAL, MARKETING, STATISTICA ECONOMICA
- 1989-1994 INGINER (LICENȚIAT)**
UNIVERSITATEA TEHNICĂ CLUJ-NAPOCA - FACULTATEA DE ȘTIINȚA ȘI INGINERIA MATERIALELOR
- DISCIPLINE TEHNICE ȘI TEORETICE, MANAGEMENT, ALTE DISCIPLINE CONFORM FOII MATRICOLE
- 1984-1988 DIPLOMĂ DE BACALAUREAT**
LICEUL DE MATEMATICA ȘI FIZICĂ NR.1, CLUJ-NAPOCA
- MATEMATICĂ, FIZICĂ, LIMBA ȘI LITERATURA ROMÂNĂ

COMPETENTE PERSONALE
Limba(i) maternă(e)

Limba română

Alte limbi străine cunoscute

	INTELEGERE		VORBIRE		SCRIERE
	Ascultare	Citire	Participare la conversație	Discurs oral	
ENGLEZĂ	C1	C1	C1	C1	C1
Scrieți denumirea certificatului. Scrieți nivelul, dacă îl cunoașteți.					
FRANCEZĂ	B1	B1	B1	B1	B1
Scrieți denumirea certificatului. Scrieți nivelul, dacă îl cunoașteți.					

Niveluri: A1/A2: Utilizator elementar - B1/B2: Utilizator independent - C1/C2: Utilizator experimentat
[Cadru european comun de referință pentru limbi străine](#)

Competențe de comunicare

Bune competențe de comunicare dobândite prin experiența proprie ca angajat în cadrul Serviciului Marketing Vânzări (S.C. Tehnofrig S.A. Cluj)

Competențe organizaționale/manageriale

Bune competențe organizatorice și coordonarea echipelor de muncă dobândite prin experiența muncii didactice și din cadrul proiectelor de cercetare – coordonarea studenților pe diferite faze și activități de cercetare din cadrul proiectelor de cercetare

Competențe dobândite la locul de muncă

o bună stăpânire a suitei de programe de editare de tip Microsoft Office (procesor de text, calcul tabelar, software pentru prezentări), precum și cunoașterea programelor de analiză și prelucrare statistică (SPSS, EXCEL)

Competență digitală

AUTOEVALUARE				
Procesarea informației	Comunicare	Creare de conținut	Securitate	Rezolvarea de probleme
Utilizator experimentat	Utilizator experimentat	Utilizator experimentat	Utilizator independent	Utilizator experimentat
Niveluri: Utilizator elementar - Utilizator independent - Utilizator experimentat				
Competențele digitale - Grilă de auto-evaluare				
Scrieți denumirea certificatului.				

Permis de conducere

Permisului de conducere categoria B

INFORMATII SUPLIMENTARE

Proiecte de cercetare

perioada 09/01/2015 – 08/05/2015, PROIECT FONDURI STRUCTURALE TIP PODCA „Analiza situației actuale în ceea ce privește evaluarea nevoilor părților interesate și utilizarea sistemelor și instrumentelor de management al calității în autoritățile și instituțiile publice din România”, Contract nr. 474/30.12.2014

- expert coordonator domeniu comunicare și implicare a părților interesate/ stakeholderilor

perioada 214-2015, PROIECT FONDURI STRUCTURALE TIP POSDRU " Cresterea calitatii programelor de licenta in domeniul administratiei publice. Calitate in Administratie Publica/C.A.P. – crestere si dezvoltare prin programe de studii imbunatatite" - contract POSDRU/86/1.2/S/60281

- expert învățământ

perioada 2010-2013, PROIECT FONDURI STRUCTURALE TIP POSDRU „CREȘTEREA CALITĂȚII PROGRAMELOR DE MASTERAT ÎN ADMINISTRAȚIE PUBLICĂ” – Contract POSDRU/86/1.2/S/60072

- expert învățământ

perioada 2008 - 2009 , PROIECT FONDURI STRUCTURALE TIP PODCA DEZVOLTAREA DE PROGRAM POSTUNIVERSITAR IN MANAGEMENTUL ADMINISTRAȚIEI PUBLICE- COD SMIS 1566

- membru al echipei de experți cercetători ai proiectului

perioada 2007- 2008, PROIECT DE CERCETARE TIP CNCSIS NR.1493 – MASURAREA SATISFACȚIEI CLIEŢILOR ORGANIZAȚIILOR PUBLICE

- responsabil științific de proiect și membru al echipei de cercetare

perioada 2006 -2008, PROIECT DE CERCETARE DE EXCELENȚĂ CEEX MODULUL I – EVALUAREA REFORMEI ADMINISTRAȚIEI PUBLICE DIN ROMANIA

- membru al echipei de cercetare

Publicații relevante în domeniul administrației publice

A. Cărți și capitole în cărți publicate

- 1) Raboca Horia, „Eficienta Organizațională: Echipele de muncă”, Editura Accent Cluj-Napoca, 2020, ISBN: 978-606-561-213-6
- 2) Raboca Horia Mihai, “Măsurarea performanțelor în sectorul public”, Editura Accent Cluj-Napoca, 2015, ISBN: 978-973-8915-71-8
- 3) Raboca Horia Mihai, "MĂSURAREA SATISFACȚIEI CLIENȚILOR SERVICIILOR PUBLICE", Editura Accent Cluj-Napoca, 2008, ISBN: 978-973-8915-71-8
- 4) Raboca Horia, “Managementul calității în administrația publică”, Editura Triton București, 2013, ISBN 978-606-93440-9-5
- 5) Raboca Horia, Dodu Marius, “Managementul resurselor umane”, Editura Triton București, 2013, ISBN 978-606-93439-9-9
- 6) Tripon Ciprian, Dodu Marius, Raboca Horia, “Dezvoltare organizațională și măsurarea performanțelor”, Editura Triton București, 2013, ISBN 978-606-93439-9-6
- 7) Raboca Horia Mihai, Profiroiu Alina, Sabie Oana Matilda, Onofrei Mihaela, Maxim Emil, Oprea Florin, ‘GHID PRIVIND MANAGEMENTUL CALITĂȚII PROGRAMELOR DE MASTERAT ÎN DOMENIUL ADMINISTRAȚIEI PUBLICE’, Editura Accent Cluj-Napoca, 2012, ISBN: 978-606-561-053-8
- 8) Șandor Sorin Dan, Antonie Raluca, Balica Dan Octavian, Raboca Horia Mihai, “CERINȚELE PIEȚEI MUNCII DIN DOMENIUL ADMINISTRAȚIEI PUBLICE”, Editura Accent Cluj-Napoca, 2012, ISBN: 978-606-561-052-1

B. Articole publicate în reviste de specialitate sau prezentate la conferințe științifice

1. Raboca H., Cotoranu D., „ The Efficiency of the Online Academic Teaching Process During the Pandemic Covid-19”, Educația 21 Journal, (19) 2020, doi: 10.24193/ed21.2020.19.15
1. Moldovan O., Raboca H., „ Public Administration Education and Professional Practice in Romania: Exploring Students' Perceptions, Transylvanian Review of Administrative Science, No. E/January/2009 – articol indexat ISI
1. Raboca Horia Mihai, Lazăr Ioan, Solomon Adina, "Exploratory Analysis of Customer Satisfaction in case of Cluj-Napoca City Hall Social Canteen", Transylvanian Review of Administrative Science, No.57, 2019 – articol indexat ISI
2. Raboca Horia Mihai, Lazăr Ioan, Lazăr Paul Sorin, Zagan-Zelter Diana, “An Exploratory Analysis of the Management Capacity within the Local Public Administration from Romania”, Transylvanian Review of Administrative Science, No.31E/January/2010 – articol indexat ISI
- 3) Sandor Sorin Dan, Raboca Horia Mihai, "Determinants and Outcomes of Citizens' Satisfaction with Public Services in Cluj-Napoca" Transylvanian Review of Administrative Science, No.21E/2007
- 4) Raboca Horia Mihai, "Determinants of customer satisfaction and service quality – the case of Romanian public services", Transylvanian Review of Administrative Science, No.16E/2006
- 5) Sandor Sorin Dan, Horia Raboca Mihai, "Măsurarea Performanțelor în Administrația Publică", Revista Transilvană de Științe Administrative, Nr.3 (12)/2004
- 7) Mariasiu, F., Raboca, H., „Assessment of extracurricular activities` effects on automotive engineering education: A cross-national study”, International Journal of Mechanical Engineering Education, 2016, 0(0), p.1-22, DOI: 10.1177/0306419016674144

ANEXE