

A TANTÁRGY ADATLAPJA
A KÖZSZOLGÁLATI PROGRAMOK ÉRTÉKELESE
2025/2026

1. A képzési program adatai

1.1 Felsőoktatási intézmény	Babeş-Bolyai Tudományegyetem
1.2 Kar	Politika-, Közigazgatás- és Kommunikációtudományi
1.3 Intézet	Közigazgatás- és Közmenedzsment Intézet
1.4 Szakterület	Közigazgatás-tudományok
1.5 Képzési szint	Alapképzés
1.6 Szak / Képesítés	Közigazgatás- Sepsiszentgyörgyi kihelyezett tagozat
1.7 Oktatási forma	Távoktatás

2. A tantárgy adatai

2.1 A tantárgy neve		A KÖZSZOLGÁLATI PROGRAMOK ÉRTÉKELÉSE				A tantárgy kódja		ULM2624	
2.2 Az előadásért felelős tanár neve- A tanfolyam koordinátora				Lect. univ. dr. Kovács Borbála					
2.3 Szemináriumi/laboratóriumi/projekttevékenységek vezetője – asszisztens				Asist. Univ. Dr. Bokor- Szöcs Izabella					
2.4 Tanulmányi év		III	2.5 Félév	2	2.6. Értékelés módja	E	2.7 Tantárgy típusa	Tartalom	A tantárgy fajtája DS
							Kötelezettség	Kötelező/választhat ó DOb	

3. Teljes becsült idő (az oktatási tevékenység féléves óraszama)

3. Heti óraszám- jelenléti forma	4	melyből: 3.2 előadás	2	3.3 szeminárium/labor/projekt	2
3.4 Tantervben szereplő össz-óraszám-távolléti oktatás	125	melyből: 3.5 egyéni tanulás	101	3.6 TT (AT)(6)+TF (TC)(18)+GY (AA)(-)	24
Az egyéni tanulmányok időalapjának elosztása					óra
3.5.1 A tankönyv, a jegyzet, a szakirodalom vagy saját jegyzetek tanulmányozása					24
3.5.2 Könyvtárban, elektronikus adatbázisokban vagy terepen való további tájékozódás					59
3.5.3 Szemináriumok / laborok, házi feladatok, portfóliók, referátumok, esszék kidolgozása					37
3.5.4 Egyéni készségfejlesztés (tutorálás)					2
3.5.5 Vizsgák					2
3.5.6 Más tevékenységek:					2
3.7 Egyéni munka óraszama (EM) és önfejlesztési tevékenységek (ÖT)	101				
3.8 A félév össz-óraszama (ECTS száma x 25 óra)	125				
3.9 Kreditszám	5				

4. Előfeltételek (ha vannak)

4.1 Tantervi	• Nincs, nem ebben az esetben
4.2 Kompetenciabeli	• Nincs, nem ebben az esetben

5. Feltételek (ha vannak)

5.1 Az előadás lebonyolításának feltételei	• A FSPAC eLearning platformja, https://moodle.fspac.ubbcluj.ro/
5.2 A szeminárium / labor / projekt lebonyolításának feltételei	• Nincs, nem ebben az esetben

6. Kompetenciák

6.1. Elsajátítandó jellemző kompetenciák

Szakmai kompetenciák	- A különböző kontextusok sajátosságainak értelmezése, amelyekben a szakértői információkat be kell mutatni. - A közigazgatási struktúrák minőségbiztosítási folyamatainak több szempontú elemzése a szabványos értékelési módszerek alkalmazásával.
Transzverzális kompetenciák	- Szakmai feladatok határidőre, szigorúan, hatékonyan és felelősségteljesen való elkészítése, az etikai elvek és a szakmai deontológia betartásával.

6.2. A tanulás eredménye

Ismeretek	A hallgató: 1. Képes lesz logikusan bemutatni a közigazgatási rendszer felépítését, pontosan meghatározva az intézményi sajátosságokat és a szervezeti kölcsönhatásokat. 2. Megérti az adatbázisok létrehozásának és kezelésének módját, az intézményi eljárások kidolgozását, valamint a szoftveralkalmazások használatát a központi és helyi intézményi szervezésben. 3. Képes lesz elemezni és értelmezni azokat a tényezőket, amelyek befolyásolják az intézmény működését, és olyan döntéseket hozni (program vagy politika kapcsán), amelyek elősegítik a szervezeti célok elérését és az intézményi fejlődést. 4. Képes lesz a döntések, eljárások és stratégiai eszközök köz- és/vagy magánintézményekre gyakorolt hatásának elemzésére és értékelésére a szakterület elméletei, módszertanai és eljárásai alapján. 5. Ismerni fogja a folyamatok és tevékenységek digitalizálására alkalmazott főbb módszereket és eszközöket.
Képességek	A hallgató: 1. Képes lesz a központi és helyi közigazgatás intézményi szervezésében alkalmazott eljárások és szoftverek használatára. 2. Képes lesz az intézményi szervezés elemzésére és értékelésére központi és helyi szinten. 3. Képes lesz átfogó vagy helyi diagnózisokat készíteni a közigazgatási rendszer szervezésére és működésére vonatkozó politikákról és stratégiákról. 4. Képes lesz programok vagy közpolitikák kidolgozására és koordinálására a szervezeti problémák megoldása érdekében. 5. Képes lesz alkalmazni a digitalizálási módszereket és eszközöket a területen.
Felelősség és autonómia	A hallgató: 1. Képes lesz a szakmai feladatokat határidőre, pontosan, hatékonyan és felelősségteljesen teljesíteni, az etikai és szakmai magatartási elvek betartásával. 2. Képes lesz csoportos kapcsolattartási technikákat alkalmazni, elsajátítani és gyakorolni a csapatomunkában betöltött sajátos szerepeket, a személyes kommunikációs készségek fejlesztésén keresztül. 3. Képes lesz önértékelést végezni a szakmai képzési szükségletek terén, valamint azonosítani a szakmai és személyes fejlődés, képzés módjait, a munkaerőpiac elvárásaihoz való beilleszkedés és alkalmazkodás érdekében.

7. A tantárgy célkitűzései (az elsajátítandó jellemző kompetenciák alapján)

7.1 A tantárgy általános célkitűzése	A közszolgálati programok értékelése tantárgy célja, hogy a hallgatók megismerkedjenek az e területre jellemző alapfogalmakkal, az értékelés főbb típusaival és rendszereivel, a programértékelés módszereivel és modelljeivel. Tekintettel a projektek és programok végrehajtása által a közigazgatásban betöltött fontos szerepre, a kurzus célja az is, hogy esettanulmányokon és gyakorlatokon alapuló megközelítéssel világos képet adjon az értékelés szakaszairól.
7.2 A tantárgy sajátos célkitűzései	A program- és teljesítményértékelés hasznosságának megértése a közigazgatásban; az e kurzuson tanult fogalmak gyakorlati alkalmazhatóságának megértése. Megállapítani egy program értékelésének lépéseit a közigazgatásban, és megérteni a fő értékelési kritériumokat. Egy program értékeléséhez szükséges főbb adatgyűjtési módszerek ismerete. Az értékelés különböző típusainak, terveinek és módszereinek azonosítása. A programmutatók és teljesítménymutatók azonosítása és megértése.

8. EM és ÖT

8. Tantárgy tartalma	8. Tantárgy tartalma	8. Tantárgy tartalma
I. Modul: 1. Fejezet: A programértékelés alapfogalmai. Különbségértékelési monitoring. Értékelési kritériumok. A program összetevői. A program logikai modellje.	Egyéni tanulás a tananyag, a bibliográfiai anyagok és a kurzus moodle oldalán elérhető Power-Point prezentációk alapján.	20% egyéni tanulás
2. Fejezet: Az értékelés főbb típusai. Értékelési rendszerek.	Idem.	20% egyéni tanulás
3. Fejezet: A programértékelés adatgyűjtési módszerei.	Idem.	10% egyéni tanulás
II. Modul 1. Fejezet: A programértékelés módszerei a közigazgatásban.	Idem.	15% egyéni tanulás
2. Fejezet: Programértékelési modellek.	Idem.	10% egyéni tanulás
3. Fejezet: Mutatók. Programmutatók. Teljesítménymutatók.	Idem.	15% egyéni tanulás
4. Fejezet: Az értékelés szakaszai. Az értékelés tervezésének főbb szempontjai.	Idem.	10% egyéni tanulás
Könyvészet: 1. Antonie, Raluca. <i>Curs introductiv de evaluarea programelor în administrația publică</i>, ID technológiában kifejlesztett tananyag, 2018, elérhető az FSPAC e-learning platformon. 2. Chelimsky, Eleanor și William R. Shadish (eds.). <i>Evaluation for the 21st Century: A Handbook</i>. Sage Publications: London, 1997. 3. Chen, Huey T. <i>Practical Program Evaluation: Assessing and Improving Planning, Implementation, and Effectiveness</i>. Sage Publications: London, 2005. 4. Gârboan, Raluca. <i>Metode utilizate în evaluarea programelor: analiza impactului social</i>. Accent, 2006. 5. Patton, Michael Q. <i>Qualitative Research and Evaluation Methods</i>. Sage Publications: London, 2002. 6. Rossi, Henry Peter, Howard E Freeman și Mark W. Lipsey. <i>Evaluation: a systematic approach</i>. Sage Publications: London, 1999. 7. Rotariu, Traian și Petru Iluț. <i>Ancheta sociologică și sondajul de opinie</i>. Polirom: Iași, 2000. 8. Shadish, William R. Jr., Thomas D. Cook și Laura C. Leviton. <i>Foundations of Program Evaluation: Theories of Practice</i>. Sage Publications: London, 1991. 9. Stufflebeam, Daniel L. și Chris L. S. Coryn. <i>Evaluation Theory, Models, and Applications</i> (2nd ed.). Jossey-Bass: San Francisco, 2014. 10. Șandor, Sorin Dan. <i>Analiza și cercetarea în administrația publică</i>. Accent, 2004.		
8.2. Tutori tevékenységek	Didaktikai módszerek	Megjegyzések
A programértékelés fő fogalmainak bemutatása - projekt, program, közpolitika, értékelés/monitorozás és a fő értékelési kritériumok. A program összetevőinek felismerése. A különböző értékelési típusok főbb jellemzőinek bemutatása. Szummatív értékelés és formatív értékelés. Az adatgyűjtés kvalitatív és kvantitatív módszerei a programértékelésben.	Előadások, beszélgetések és viták példák, esettanulmányok alapján.	

A programértékelés főbb modelljeinek és módszereinek bemutatása - folyamatértékelés, eredményértékelés, szükségletelemzés, SWOT-elemzés, költség-haszon elemzés. Az indikátorok felismerése és kialakítása. Programmutatók. Teljesítménymutatók. Az értékelés szakaszainak felvázolása.	Előadások, beszélgetések és viták példák, esettanulmányok alapján.	
Könyvészet: 1. Antonie, Raluca. <i>Curs introductiv de evaluarea programelor în administrația publică</i>, ID technológiában kifejlesztett tananyag, 2018, elérhető az FSPAC e-learning platformon. 2. Chelimsky, Eleanor și William R. Shadish (eds.). <i>Evaluation for the 21st Century: A Handbook</i>. Sage Publications: London, 1997. 3. Chen, Huey T. <i>Practical Program Evaluation: Assessing and Improving Planning, Implementation, and Effectiveness</i>. Sage Publications: London, 2005. 4. Gârboan, Raluca. <i>Metode utilizate în evaluarea programelor: analiza impactului social</i>. Accent, 2006. 5. Patton, Michael Q. <i>Qualitative Research and Evaluation Methods</i>. Sage Publications: London, 2002. 6. Rossi, Henry Peter, Howard E Freeman și Mark W. Lipsey. <i>Evaluation: a systematic approach</i>. Sage Publications: London, 1999. 7. Rotariu, Traian și Petru Iluț. <i>Ancheta sociologică și sondajul de opinie</i>. Polirom: Iași, 2000. 8. Shadish, William R. Jr., Thomas D. Cook și Laura C. Leviton. <i>Foundations of Program Evaluation: Theories of Practice</i>. Sage Publications: London, 1991. 9. Stufflebeam, Daniel L. și Chris L. S. Coryn. <i>Evaluation Theory, Models, and Applications</i> (2nd ed.). Jossey-Bass: San Francisco, 2014. 10. Șandor, Sorin Dan. <i>Analiza și cercetarea în administrația publică</i>. Accent, 2004.		
8.3. Tutori feladatok	Információátviteli módszerek	Megjegyzések
A könyvészet átolvasása után egy olyan dokumentum készül, amelyben a kiválasztott projektet/programot mutatják be értékelés céljából. Meghatározásra kerülnek a program célja, célkitűzései, forrásai, fő tevékenységei és eredményei (várható, részleges vagy végleges).	A tanfolyam Moodle-oldalán a feladat elvégzéséhez szükséges összes információ feltöltésre kerül, pontosításokat lehet kérni stb.	Tantárgy időrendi beosztása: 9 óra
A könyvészet átolvasása után egy olyan dokumentum készül, amely bemutatja az értékelés tervezetét. Megemlítsre kerül az értékelés típusa és a választott programra alkalmazható értékelési módszer, a fő értékelési kérdések és a fő indikátorok.	A tanfolyam Moodle-oldalán a feladat elvégzéséhez szükséges összes információ feltöltésre kerül, pontosításokat lehet kérni stb.	Tantárgy időrendi beosztása: 9 óra
Könyvészet: 1. Antonie, Raluca. <i>Curs introductiv de evaluarea programelor în administrația publică</i>, ID technológiában kifejlesztett tananyag, 2018, elérhető az FSPAC e-learning platformon. 2. Chelimsky, Eleanor și William R. Shadish (eds.). <i>Evaluation for the 21st Century: A Handbook</i>. Sage Publications: London, 1997. 3. Chen, Huey T. <i>Practical Program Evaluation: Assessing and Improving Planning, Implementation, and Effectiveness</i>. Sage Publications: London, 2005. 4. Gârboan, Raluca. <i>Metode utilizate în evaluarea programelor: analiza impactului social</i>. Accent, 2006. 5. Patton, Michael Q. <i>Qualitative Research and Evaluation Methods</i>. Sage Publications: London, 2002. 6. Rossi, Henry Peter, Howard E Freeman și Mark W. Lipsey. <i>Evaluation: a systematic approach</i>. Sage Publications: London, 1999. 7. Rotariu, Traian și Petru Iluț. <i>Ancheta sociologică și sondajul de opinie</i>. Polirom: Iași, 2000. 8. Shadish, William R. Jr., Thomas D. Cook și Laura C. Leviton. <i>Foundations of Program Evaluation: Theories of Practice</i>. Sage Publications: London, 1991. 9. Stufflebeam, Daniel L. și Chris L. S. Coryn. <i>Evaluation Theory, Models, and Applications</i> (2nd ed.). Jossey-Bass: San Francisco, 2014. 10. Șandor, Sorin Dan. <i>Analiza și cercetarea în administrația publică</i>. Accent, 2004.		
8.4. Laboratóriumi, gyakorlati munka, projekt, szakmai gyakorlat	Tanítási-tanulási módszerek	Megjegyzések
Nincs ebben az esetben		
Könyvészet: Nincs ebben az esetben		

9. Az episztemikus közösségek képviselői, a szakmai egyesületek és a szakterület reprezentatív munkáltatói elvárásainak összhangba hozása a tantárgy tartalmával.

A tantárgy tartalma összhangban van más hasonló tantárgyak tartalmával. A közintézmények képviselőivel és a közigazgatás szakon végzettek egyéb munkáltatóival folytatott hivatalos megbeszélések szerint a tantárgy tartalma megfelel az e területen dolgozó szakemberek elvárásainak.

10. Értékelés

Tevékenység típusa	10.1 Értékelési kritériumok	10.2 Értékelési módszerek	10.3 Aránya a végső jegyben
10.4 Előadás	Képesség a kurzus során elsajátított fogalmak alkalmazására. Az elvégzett elemzés minősége és pontossága, a felhasznált dokumentációs források minősége, a felhasznált források helyes idézése.	Szóbeli vizsga. Egy projekt/program értékelési tervének bemutatása.	50%
10.5 Tutori tevékenységek/ feladatok	A programok hasznosságának és működésének megértése, a program elemeinek felismerése. Egy program céljának, célkitűzéseinek, forrásainak, tevékenységeinek és eredményeinek (várható, részleges vagy végleges) bemutatása.	A könyvészet átolvasása után egy olyan dokumentum készül, amelyben a kiválasztott projektet/programot mutatják be értékelésre.	25%
	Képesség egy értékelés megtervezésére az értékelés típusának és a választott programra alkalmazható értékelési módszernek, a fő értékelési kérdéseknek és a fő indikátoroknak a megadásával.	A könyvészet átolvasása után egy olyan dolgozat készül, amelyben bemutatják az értékelési tervet.	25%

10.6 A teljesítmény minimumkövetelményei

A vizsga sikeres letételéhez a tanulóknak legalább 5-ös osztályzatot kell szerezniük.

11. ODD Címkék



Előadás felelőse,
dr. Kovács Borbála, egyetemi
adjunktus

Szeminárium felelőse
Dr. Bokor- Szócs Izabella,
egyetemi asszisztens

Kitöltés dátuma
2025.09.09

Az intézeti jóváhagyás dátuma
2025.09.09

Tanulmányi felelős
dr. Bianca Radu, egyetemi docens

B. Radu