

FIȘA DISCIPLINEI

Metode și tehnici de cercetare în științele sociale

Anul universitar 2026-2027

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj Napoca
1.2. Facultatea	Facultatea de Științe Politice, Administrative și ale Comunicării
1.3. Departamentul	Administrație și Management Public
1.4. Domeniul de studii	Științe Administrative
1.5. Ciclu de studii	Licență
1.6. Programul de studii / Calificarea	Managementul proiectelor și resurselor umane în sectorul public
1.7. Forma de învățământ	Învățământ cu frecvență

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	Metode și tehnici de cercetare în științele sociale	Codul disciplinei	ULR2104
2.2. Titularul activităților de curs	Conf. univ. dr. Raluca Antonie		
2.3. Titularul activităților de seminar	Lector univ. dr. Cristina Haruța		
2.4. Anul de studiu	I	2.5. Semestrul	I
		2.6. Tipul de evaluare	Examen
2.7. Regimul disciplinei	Obligatoriu	2.8. Tipul disciplinei	Disciplină de specializare (DS)

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1. Număr de ore pe săptămână	4	din care: 3.2. curs	2	3.3. seminar/ laborator/ proiect	2
3.4. Total ore din planul de învățământ	56	din care: 3.5. curs	28	3.6 seminar/laborator	28
Distribuția fondului de timp pentru studiul individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe (AI)					11
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					10
Pregătire seminare/ laboratoare/ proiecte, teme, referate, portofolii și eseuri					14
Tutoriat (consiliere profesională)					4
Examinări					2
Alte activități					1
3.7. Total ore studiu individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)				42	
3.8. Total ore pe semestru				98	
3.9. Numărul de credite				4	

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	Nu este cazul.
4.2. de competențe	Nu este cazul.

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	Mijloace utilizate: pentru disciplina MTCS studenții vor avea la dispoziție un suport de curs. În cadrul activităților de seminar studenții vor primi fișe conținând exercițiile și problemele pe care le vom propune spre rezolvare.
5.2. de desfășurare a seminarului/ laboratorului	Prezența la seminar este obligatorie într-o proporție de 75%. În funcție de politica decanatului FSPAC și în conformitate cu regulamentele în vigoare ale Universității, intrarea în examen a studenților va fi condiționată de îndeplinirea condițiilor cu privire la numărul minim de prezențe de la seminar.

	În cadrul activităților de seminar propunem studenților trei tipuri de activități: dezbaterile noțiunilor prezentate în cadrul cursului, exerciții și probleme în vederea consolidării și evaluării nivelului de asimilare a cunoștințelor, rezolvarea de teme obligatorii. Seminariile destinate învățării SPSS se vor desfășura folosind calculatorul pentru a aplica anumite proceduri de prelucrare a datelor asupra unor baze de date sub îndrumarea cadrelor didactice.
--	---

6.1. Competențele dobândite în urma absolvirii programului de studii (se preiau din planul de învățământ)¹

Competențe profesionale	
Codul competenței	Competență
CP2	Administrarea indicatorilor de evaluare a proiectului
CP3	Identificarea și soluționarea problemelor
Competențe transversale	
Codul competenței	Competență
CT1	Lucrul în echipă

6.2. Rezultatele învățării specifice programului de studii (se preiau din planul de învățământ)²

Rezultatele învățării vizate prin disciplină		
Codul competenței	Cunoștințe și înțelegere (Knowledge and understanding)	Abilități academice specifice (Specific academic skills)
CP2	C2.3. Va cunoaște metode de colectare și analiză a datelor aferente indicatorilor.	A2.2. Va fi capabil să colecteze date necesare monitorizării indicatorilor.
CP3	C3.1. Va cunoaște metode și tehnici de identificare a problemelor organizaționale și a celor locale/comunitare.	A3.2. Va fi capabil să analizeze cauzele problemelor utilizând metode adecvate.
		A7.6. Redactează și prezintă rapoarte privind structura și funcționarea instituțiilor administrative.
		A7.20. Utilizează metodelor cantitative și calitative pentru analiza performanței și identificarea punctelor de îmbunătățire.
CT1	CT1.1. Va cunoaște principiile și necesitatea colaborării și comunicării în echipă.	AT1.2. Va fi capabil să comunice clar în cadrul echipei.

7. Rezultatele învățării specifice disciplinei

Cunoștințe și înțelegere (Knowledge and understanding)
RA2. Administrarea indicatorilor de evaluare a proiectului
RA3. Identificarea și soluționarea problemelor
RA5. Colectarea datelor financiare

¹ Se vor prelua din Planul de învățământ al programului de studii acele competențe profesionale și/sau transversale la dezvoltarea cărora contribuie disciplina pentru care se elaborează fișa disciplinei. Pentru fiecare competență se va prelua întregul enunț, inclusiv codul competenței, cu formularea care apare în planul de învățământ, fără modificări. Dacă nu se preia nici o competență din oricare din cele două categorii, se șterge linia din tabel aferentă acelei categorii.

² Se menționează rezultatele învățării specifice programului de studiu la dezvoltarea cărora contribuie disciplina pentru care se elaborează fișa. Enunțurile, preluate fără modificări din Planul de învățământ în funcție de tipul disciplinei (DF/DS/DC) se trec în dreptul competenței asociate.

RA 7. Management
RA8. Planificarea resurselor
RA9. Promovarea politicilor de ocupare a forței de muncă
RA11. Consilierea în gestionarea personalului
RA12. Desfășurarea serviciilor de recrutare
RAT1. Lucrul în echipă
RAT2. Conducerea altora
Abilități academice specifice (Specific academic skills)
RA2.7. Utilizează instrumente digitale de prelucrare a datelor în mod responsabil și conform standardelor organizationale.
RA3.1. Își asumă responsabilitatea identificării și formulării corecte a problemelor organizaționale sau comunitare, utilizând metode adecvate de analiză.
RA5.4. Asigură acuratețea și coerența datelor financiare utilizate în raportări sau analize interne.
RA7.3. Contribuie responsabil la procesele decizionale, utilizând informații relevante și indicatori de performanță.
RA7.4. Integrează instrumente strategice de bază (ex. analiza SWOT, planificare strategică) în activități de analiză și planificare organizațională.
RA7.6. Utilizează indicatori de performanță instituțională pentru susținerea îmbunătățirii activităților organizaționale.
RA7.8. Participă activ la procese de evaluare și dezvoltare organizațională, în limitele atribuțiilor stabilite.
RA7.10. Utilizează date și informații relevante pentru fundamentarea deciziilor operaționale.
RA8.2. Aplică autonom metode de estimare a necesarului de resurse, în limitele atribuțiilor profesionale.
RA8.4. Contribuie la fundamentarea planurilor operaționale, utilizând date relevante privind resursele disponibile.
RA8.7. Integrează rezultatele evaluării performanței instituționale în activitățile de planificare la care participă.
RA8.9. Utilizează instrumente de planificare și analiză în mod responsabil și conform procedurilor interne.
RA9.6. Monitorizează aplicarea măsurilor de ocupare, semnalând eventuale disfuncționalități.
RA9.7. Analizează impactul de bază al intervențiilor asupra grupurilor-țintă, în limitele competențelor dobândite.
RA11.5. Identifică nevoi de formare și dezvoltare, formulând recomandări fundamentate.
RA11.7. Monitorizează impactul activităților de consiliere asupra performanței individuale, în limitele competențelor dobândite.
RA11.9. Aplică instrumente de evaluare a performanței conform procedurilor instituționale.
RA12.6. Participă la evaluarea candidaților, utilizând metode și instrumente adecvate nivelului de competență.
RAT1.7. Solicită și oferă feedback profesional, în vederea îmbunătățirii performanței colective.
RAT2.8. Evaluează contribuția membrilor echipei, în limitele atribuțiilor stabilite.

8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare - învățare	Observații ³
S1. Noțiuni de bază ale cercetării științifice: Administrația publică – domeniu de studiu și cercetare; Noțiuni de bază	Expunerea, descrierea, exemplificarea, problematizarea, analiza, sintetizarea	

³ De exemplu aspecte organizatorice, recomandări pentru studenți, aspecte specifice legate de curs/seminar cum ar fi invitarea unor practicieni în domeniu etc.

ale cercetării științifice: teorii, ipoteze, variabile; Validitate și fidelitate; Cantitativ și calitativ		
S2. Măsurarea: Operaționalizarea; Scale, Niveluri de măsurare	Expunerea, descrierea, exemplificarea, problematizarea, analiza, sintetizarea	
S3. Proiectarea cercetării: Obiectivele cercetării, Cauzalitatea, Strategii de cercetare, Etapele cercetării	Expunerea, descrierea, exemplificarea, problematizarea, analiza, sintetizarea	
S4. Metode de colectare a datelor: Observația	Expunerea, descrierea, exemplificarea, problematizarea, analiza, sintetizarea	
S5. Metode de colectare a datelor: Experimentul, Caracteristici ale metodei experimentale, Tipuri de experimente, Metoda comparației	Expunerea, descrierea, exemplificarea, problematizarea, analiza, sintetizarea	
S6. Sondajul de opinie: Caracteristici ale sondajelor de opinie, Tehnicile de sondare, Eșantionarea, Chestionarul	Expunerea, descrierea, exemplificarea, problematizarea, analiza, sintetizarea	
S7. Interviu: Interviu de grup, Ghidul de interviu, Rolul intervievatorilor, Selectarea cazurilor	Expunerea, descrierea, exemplificarea, problematizarea, analiza, sintetizarea	
S8. Analiza documentelor: Tipuri de documente, Analiza de conținut, Etapele analizei documentului	Expunerea, descrierea, exemplificarea, problematizarea, analiza, sintetizarea	
S9. Studiul de caz	Expunerea, descrierea, exemplificarea, problematizarea, analiza, sintetizarea	
S10. Analiza datelor: Analiza calitativă a datelor, Analiza cantitativă a datelor, Analiza univariată, Analiza bivariată	Expunerea, descrierea, exemplificarea, problematizarea, analiza, sintetizarea	
S11. Analiza Datelor folosind SPSS: Introducerea și transformarea datelor, Lucrul cu fișierele de date, Crearea unui fișier de date nou, Operațiuni asupra fișierelor de date, Transformarea datelor, Introducerea datelor	Expunerea, descrierea, exemplificarea, problematizarea, analiza, sintetizarea	
S12. Prezentarea datelor: Lucrul cu outputul, Alte proceduri pentru prezentarea datelor, Lucrul cu grafice	Expunerea, descrierea, exemplificarea, problematizarea, analiza, sintetizarea	
S13. Testarea ipotezelor: Asocierea, Compararea mediilor, Regresia liniară, Corelația	Expunerea, descrierea, exemplificarea, problematizarea, analiza, sintetizarea	
S14. Recapitulare	Expunerea, descrierea, exemplificarea, problematizarea, analiza, sintetizarea	
Bibliografie 1. Babbie, E., <i>Practica cercetării sociale</i> , Iași: Polirom, 2010. 2. Chelcea, S., <i>Metodologia cercetării sociologice. Metode cantitative și calitative</i> , București: Editura Economică, 2001. 3. Durkheim, É., <i>Regulile metodei sociologice</i> , Editura Științifică, 1974. 4. King, R.F., <i>Strategia cercetării</i> , Iași: Polirom, 2005. 5. Rotariu, T. și Iluț, P., <i>Ancheta sociologică și sondajul de opinie</i> , Iași: Polirom, 1997. 6. Rotariu, T. (coordonator), G. Bădescu, I. Culic, E. Mezei, C. Mureșan, <i>Metode statistice aplicate în științele sociale</i> , Iași: Polirom, 2000. 7. Șandor, S. D., <i>Analiză și cercetare în administrația public</i> , Cluj-Napoca: Accent, 2004. 8. Șandor, S. D., <i>Metode de cercetare în științele sociale</i> , București: Tritonic, 2013.		
8.2 Seminar / laborator	Metode de predare - învățare	Observații
S1. Exerciții de consolidare a cunoștințelor legate de noțiunile de bază ale cercetării științifice: Administrația publică – domeniu de studiu și cercetare; Noțiuni de bază ale cercetării științifice: teorii, ipoteze, variabile; Validitate și fidelitate; Cantitativ și calitativ	Expunerea, descrierea, exemplificarea, problematizarea, analiza, sintetizarea	
S2. Exerciții de măsurare: Operaționalizarea; Scale, Niveluri de măsurare	Expunerea, descrierea, exemplificarea, problematizarea, analiza, sintetizarea	
S3. Exerciții de proiectare a cercetării: Obiectivele cercetării, Cauzalitatea, Strategii de cercetare, Etapele cercetării.	Expunerea, descrierea, exemplificarea, problematizarea, analiza, sintetizarea	
S4. Consolidarea cunoștințelor legate de noțiunile privind metodele de colectare a datelor: observația; exersarea construcției unei grile de observație	Expunerea, descrierea, exemplificarea, problematizarea, analiza, sintetizarea	
S5. Consolidarea cunoștințelor legate de experiment, caracteristici ale metodei experimentale, tipuri de experimente, metoda comparației <i>Tema 1: Construcția și aplicarea unei grile de observație.</i>	Expunerea, descrierea, exemplificarea, problematizarea, analiza, sintetizarea	

S6. Consolidarea cunoștințelor legate de sondajul de opinie: caracteristici ale sondajelor de opinie, tehnicile de sondare, eșantionarea, exerciții de construcție a chestionarului	Expunerea, descrierea, exemplificarea, problematizarea, analiza, sintetizarea	
S7. Consolidarea cunoștințelor legate de interviu. <i>Tema 2: Construcția și aplicarea unui chestionar (ce va presupune și includerea unor sugestii de întrebări pentru interviu, ca metodă calitativă)</i>	Expunerea, descrierea, exemplificarea, problematizarea, analiza, sintetizarea	
S8. Exerciții de analiză a documentelor: Tipuri de documente, Analiza de conținut, Etapele analizei documentului	Expunerea, descrierea, exemplificarea, problematizarea, analiza, sintetizarea	
S9. Consolidarea cunoștințelor legate de studiul de caz	Expunerea, descrierea, exemplificarea, problematizarea, analiza, sintetizarea	
S10. Exerciții și probleme de analiză a datelor: Analiza calitativă a datelor, Analiza cantitativă a datelor, Analiza univariată, Analiza bivariată	Expunerea, descrierea, exemplificarea, problematizarea, analiza, sintetizarea	
S11. Exerciții de analiză a datelor folosind SPSS: Introducerea și transformarea datelor, Lucrul cu fișierele de date, Crearea unui fișier de date nou, Operațiuni asupra fișierelor de date, Transformarea datelor, Introducerea datelor	Expunerea, descrierea, exemplificarea, problematizarea, analiza, sintetizarea	
S12. Exerciții de prezentare a datelor: Lucrul cu outputul, Alte proceduri pentru prezentarea datelor, Lucrul cu grafice	Expunerea, descrierea, exemplificarea, problematizarea, analiza, sintetizarea	
S13. Exerciții de testare a ipotezelor: Asocierea, Compararea mediilor, Regresia liniară, Corelația <i>Tema 3: Testarea a două ipoteze prin două metode diferite cu ajutorul programului de prelucrare statistică SPSS.</i>	Expunerea, descrierea, exemplificarea, problematizarea, analiza, sintetizarea	
S14. Recapitulare	Expunerea, descrierea, exemplificarea, problematizarea, analiza, sintetizarea	
Bibliografie 1. Babbie, E., <i>Practica cercetării sociale</i> , Iași: Polirom, 2010. 2. Chelcea, S., <i>Metodologia cercetării sociologice. Metode cantitative și calitative</i> , București: Editura Economică, 2001. 3. Durkheim, É., <i>Regulile metodei sociologice</i> , Editura Științifică, 1974. 4. King, R.F., <i>Strategia cercetării</i> , Iași: Polirom, 2005. 5. Rotariu, T. și Iluț, P., <i>Ancheta sociologică și sondajul de opinie</i> , Iași: Polirom, 1997. 6. Rotariu, T. (coordonator), G. Bădescu, I. Culic, E. Mezei, C. Mureșan, <i>Metode statistice aplicate în științele sociale</i> , Iași: Polirom, 2000. 7. Șandor, S. D., <i>Analiză și cercetare în administrația publică</i> , Cluj-Napoca: Accent, 2004. 8. Șandor, S. D., <i>Metode de cercetare în științele sociale</i> , București: Tritonic, 2013.		

9. Evaluare

Tip activitate	9.1 Criterii de evaluare ⁴	9.2 Metode de evaluare ⁵	9.3 Pondere din nota finală
9.4 Curs	Examenul este scris și va cuprinde subiecte din toată materia. Pentru nota 5 studentul trebuie să identifice corect elemente precum: măsurarea și formularea ipotezelor, caracteristici ale metodelor de cercetare. Pentru nota 7 studentul trebuie să stăpânească noțiunile de analiză univariată a datelor.	Evaluarea se va realiza față în față și va consta într-un examen scris, alcătuit din întrebări cu răspunsuri închise/ multiple sau răspunsuri deschise/ scurte, ce va dura aproximativ 45-60 de minute.	100%

⁴ Criteriile de evaluare trebuie să reflecte direct rezultatele învățării vizate la nivel de program de studii, respectiv la nivel de disciplină. Mai concret, se evaluează achizițiile de învățare menționate în rezultatele anticipate ale învățării.

⁵ Se recomandă stabilirea atât a metodelor de evaluare finală, cât și a strategiei de evaluare pe parcurs.

	Pentru nota 10 studentul trebuie să stăpânească noțiunile de analiză bivariată a datelor. Conduita studenților în timpul examenului: studenții se vor legitima cu un act de identitate.		
9.5 Seminar/laborator	S5. Tema 1: Construcția și aplicarea unei grile de observație S7. Tema 2: Construcția și aplicarea unui chestionar (ce va presupune și includerea unor sugestii de întrebări pentru interviu, ca metodă calitativă) S13. Tema 3: Testarea a două ipoteze prin două metode diferite cu ajutorul programului de prelucrare statistică SPSS. Activitatea de la seminar (cele trei teme) este obligatorie. Temele trebuie predate la timp și conform cerințelor. O temă ce nu a fost predată la timp sau a fost predată într-o formă necorespunzătoare va duce la aplicarea unei penalizări constând în scăderea unui punct din nota finală (1 punct). <i>De ex.:</i> Un student care nu a predat două dintre cele trei teme obligatorii, va intra în examen cu nota 8. Un student care nu a predat o temă din cele trei obligatorii va intra în examen cu nota 9. Tentativele de plagiat vor fi penalizate. Regula se menține și pentru studenții reexaminați (în sesiunea de restanțe)	Teme de seminar	0%
9.6 Standard minim de promovare			
Pentru a promova disciplina studentul trebuie să ia în examen nota 5 (din 10)			

10. Etichete ODD (Obiective de Dezvoltare Durabilă / Sustainable Development Goals)⁶

	Eticheta generală pentru Dezvoltare durabilă							
								Nu se aplică nici o etichetă

⁶ Selectați o singură etichetă, cea care, în conformitate cu [Procedura de aplicare a etichetelor ODD în procesul academic](#), se potrivește cel mai bine disciplinei. Dacă disciplina tratează tema dezvoltării durabile la modul general (de ex. prin prezentarea/introducerea cadrului general al dezvoltării durabile etc.) atunci se poate alocă eticheta generală de Dezvoltare Durabilă. Dacă niciuna dintre etichete nu descrie disciplina, selectați ultima opțiune: „Nu se aplică nici o etichetă”.

Data completării:

27.01.2026

Semnătura titularului de curs

Conf. univ. dr. Raluca Antonie

Semnătura titularului de seminar

Lector univ. dr. Cristina Haruța

Data avizării în departament:

29.01.2026

Semnătura directorului de departament

Prof. univ. dr. Bogdana Neamțu