

FIȘA DISCIPLINEI

Evaluarea programelor și performanțelor

Anul universitar 2026-2027

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj Napoca
1.2. Facultatea	Facultatea de Științe Politice, Administrative și ale Comunicării
1.3. Departamentul	Administrație și Management Public
1.4. Domeniul de studii	Științe Administrative
1.5. Ciclu de studii	Licență
1.6. Programul de studii / Calificarea	Managementul proiectelor și resurselor umane în sectorul public
1.7. Forma de învățământ	Învățământ cu frecvență

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	Evaluarea programelor și performanțelor			Codul disciplinei	ULR2624
2.2. Titularul activităților de curs	Lector universitar dr. Simona Claudia Creța				
2.3. Titularul activităților de seminar	Lector universitar dr. Simona Claudia Creța				
2.4. Anul de studiu	III	2.5. Semestrul	II	2.6. Tipul de evaluare	Examen
2.7. Regimul disciplinei	Obligativu		2.8. Tipul disciplinei	Disciplină de specializare (DS)	

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1. Număr de ore pe săptămână	4	din care: 3.2. curs	2	3.3. seminar/ laborator/ proiect	2
3.4. Total ore din planul de învățământ	48	din care: 3.5. curs	24	3.6 seminar/laborator	24
Distribuția fondului de timp pentru studiul individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe (AI)					15
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					25
Pregătire seminare/ laboratoare/ proiecte, teme, referate, portofolii și eseuri					25
Tutoriat (consiliere profesională)					4
Examinări					2
Alte activități					1
3.7. Total ore studiu individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)				72	
3.8. Total ore pe semestru				120	
3.9. Numărul de credite				5	

4. Preconții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	Nu este cazul.
4.2. de competențe	Nu este cazul.

5. Conții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	Prezența la curs este recomandată.
5.2. de desfășurare a seminarului/ laboratorului	Prezența la seminar este obligatorie în proporție de minim 75%. Nerespectarea prevederilor privind frecvența obligatorie va avea ca efect neacceptarea studentului la examen.

6.1. Competențele dobândite în urma absolvirii programului de studii (se preiau din planul de învățământ)¹

Competențe profesionale	
Codul competenței	Competență
CP2	Administrarea indicatorilor de evaluare a proiectului
CP7	Deținerea de cunoștințe de management
CP8	Planificarea resurselor
Competențe transversale	
Codul competenței	Competență
CT1	Lucrul în echipă

6.2. Rezultatele învățării specifice programului de studii (se preiau din planul de învățământ)²

Rezultatele învățării vizate prin disciplină		
Codul competenței	Cunoștințe și înțelegere (Knowledge and understanding)	Abilități academice specifice (Specific academic skills)
CP2	C2.1. Va cunoaște tipurile de indicatori utilizați în evaluarea proiectelor (output, rezultat, impact).	A2.1. Va fi capabil să definească indicatori relevanți pentru evaluarea proiectelor.
CP2	C2.2. Va înțelege rolul indicatorilor în măsurarea performanței, eficienței și impactului proiectelor.	A2.2. Va fi capabil să colecteze date necesare monitorizării indicatorilor.
CP2	C2.3. Va cunoaște metode de colectare și analiză a datelor aferente indicatorilor.	A2.3. Va fi capabil să analizeze și să interpreteze rezultatele indicatorilor de performanță.
CP2	C2.4. Va înțelege utilizarea indicatorilor în fundamentarea deciziilor manageriale	A2.4. Va fi capabil să utilizeze rezultatele evaluării în procesul decizional.
CP7	C7.9. Distinge principalele metodele și instrumentele moderne utilizate pentru evaluarea și dezvoltarea instituțiilor publice.	
CP7	C7.10. Clasifică indicatorii de performanță instituțională și a modului în care aceștia pot ghida strategiile organizaționale.	
CP7	C7.17. Clasifică modelele și cadrele teoretice pentru dezvoltarea sustenabilă a instituțiilor publice și private.	
		A7.20. Utilizează metodelor cantitative și calitative pentru analiza performanței și identificarea punctelor de îmbunătățire.

¹ Se vor prelua din Planul de învățământ al programului de studii acele competențe profesionale și/sau transversale la dezvoltarea cărora contribuie disciplina pentru care se elaborează fișa disciplinei. Pentru fiecare competență se va prelua întregul enunț, inclusiv codul competenței, cu formularea care apare în planul de învățământ, fără modificări. Dacă nu se preia nici o competență din oricare din cele două categorii, se șterge linia din tabel aferentă acelei categorii.

² Se menționează rezultatele învățării specifice programului de studiu la dezvoltarea cărora contribuie disciplina pentru care se elaborează fișa. Enunțurile, preluate fără modificări din Planul de învățământ în funcție de tipul disciplinei (DF/DS/DC) se trec în dreptul competenței asociate.

CP8	C8.5. Descrie metodele de evaluare a performanței instituționale și a modului de integrare a rezultatelor în planurile de dezvoltare.	
CT1	CT1.1. Va cunoaște principiile și necesitatea colaborării și comunicării în echipă.	AT1.2. Va fi capabil să comunice clar în cadrul echipei.

7. Rezultatele învățării specifice disciplinei

Cunoștințe și înțelegere (Knowledge and understanding)
RA2. Administrarea indicatorilor de evaluare a proiectului
RA3. Identificarea și soluționarea problemelor
RA5. Colectarea datelor financiare
RA7. Management
Abilități academice specifice (Specific academic skills)
RA2.1. Își asumă responsabilitatea colectării și gestionării corecte a datelor necesare calculării indicatorilor de proiect.
RA2.2. Aplică autonom proceduri standard de monitorizare și raportare a indicatorilor de output, rezultat și impact.
RA2.3. Asigură acuratețea și integritatea datelor utilizate în evaluarea performanței proiectului.
RA2.4. Interpretează responsabil valorile indicatorilor, în limitele competențelor dobândite, și formulează observații relevante pentru echipa de proiect.
RA2.8. Contribuie la fundamentarea deciziilor operaționale prin furnizarea de informații validate privind performanța proiectului.
RA3.3. Analizează opțiuni alternative de soluționare, utilizând criterii obiective de evaluare (eficiență, fezabilitate, impact, cost).
RA5.6. Semnalează inconsecvențe sau erori în datele colectate, în limitele atribuțiilor profesionale.
RA7.3. Contribuie responsabil la procesele decizionale, utilizând informații relevante și indicatori de performanță.
RA7.6. Utilizează indicatori de performanță instituțională pentru susținerea îmbunătățirii activităților organizaționale.
RA7.8. Participă activ la procese de evaluare și dezvoltare organizațională, în limitele atribuțiilor stabilite.
RA7.34. Gestionează autonom procesele de monitorizare și evaluare a implementării strategiilor

8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare - învățare	Observații³
1. Introducere. Prezentarea cursului.	Expunere.	

³ De exemplu aspecte organizatorice, recomandări pentru studenți, aspecte specifice legate de curs/seminar cum ar fi invitarea unor practicieni în domeniu etc.

2. Concepte de bază în evaluarea programelor. Diferența evaluare monitorizare. Criterii de evaluare.	Expunere, discuții pe baza unor exemple.	
3. Componentele unui program. Modelul logic al unui program.	Expunere, discuții pe baza unor exemple.	
4. Principalele tipuri de evaluare. Sisteme de evaluare.	Expunere, discuții pe baza unor exemple.	
5. Metode de colectare a datelor în evaluarea programelor (I).	Expunere, discuții pe baza unor exemple.	
6. Metode de colectare a datelor în evaluarea programelor (II).	Expunere, discuții pe baza unor exemple.	
7. Metode de evaluare a programelor din administrația publică (I).	Expunere, discuții pe baza unor exemple.	
8. Metode de evaluare a programelor din administrația publică (II).	Expunere, discuții pe baza unor exemple.	
9. Modele de evaluare a programelor.	Expunere, discuții pe baza unor exemple.	
10. Indicatori. Indicatori ai programului. Indicatori de performanță.	Expunere, discuții pe baza unor exemple.	
11. Etapele unei evaluări. Principalele aspecte legate de designul unei evaluări.	Expunere, discuții pe baza unor exemple.	
12. Recapitulare. Simulare de examen.	Test. Discuții.	

Bibliografie

1. Chelimsky, Eleanor și William R. Shadish (eds.). Evaluation for the 21st Century: A Handbook. Sage Publications: London, 1997.
2. Chen, Huey T. Practical Program Evaluation: Assessing and Improving Planning, Implementation, and Effectiveness. Sage Publications: London, 2005.
3. Gârboan, Raluca. Metode utilizate în evaluarea programelor: analiza impactului social. Accent, 2006.
4. Patton, Michael Q. Qualitative Research and Evaluation Methods. Sage Publications: London, 2002.
5. Rossi, Henry Peter, Howard E Freeman și Mark W. Lipsey. Evaluation: a systematic approach. Sage Publications: London, 1999.
6. Rotariu, Traian și Petru Iluț. Ancheta sociologică și sondajul de opinie. Polirom: Iași, 2000.
7. Shadish, William R. Jr., Thomas D. Cook și Laura C. Leviton. Foundations of Program Evaluation: Theories of Practice. Sage Publications: London, 1991.
8. Stufflebeam, Daniel L. și Chris L. S. Coryn. Evaluation Theory, Models, and Applications (2nd ed.). Jossey-Bass: San Francisco, 2014.
9. Șandor, Sorin Dan. Analiza și cercetarea în administrația publică. Accent, 2004.

8.2 Seminar / laborator	Metode de predare - învățare	Observații
Introducere.	Discuții.	
1. Aprofundarea principalelor concepte în evaluarea programelor. Proiect, program, politică publică, evaluare/monitorizare.	Discuții și dezbateri pe baza unor exemple, studii de caz.	
2. Exerciții axate pe recunoașterea componentelor unui program.	Exerciții.	
3. Exerciții axate pe recunoașterea componentelor unui program. Criterii de evaluare.	Exerciții.	
4. Metode calitative de colectare a datelor în evaluarea programelor.	Exerciții.	
5. Metode cantitative de colectare a datelor în evaluarea programelor.	Exerciții.	
6. Metode de evaluare a programelor (I). Evaluarea proceselor, evaluarea rezultatelor.	Discuții și dezbateri pe baza unor exemple, studii de caz.	

7. Metode de evaluare a programelor (II). Analiza nevoilor, analiza SWOT, analiza cost-beneficiu.	Discuții și dezbateri pe baza unor exemple, studii de caz.	
8. Indicatori. Indicatori ai programului. Indicatori de performanță.	Exerciții.	
9. Etapele unei evaluări, principalele elemente legate de designul unei evaluări.	Exerciții.	
10. Prezentarea pe scurt a programului ales în vederea evaluării.	Prezentări ale studenților. Discuții.	
11. Designul evaluării programului ales.	Prezentări ale studenților. Discuții.	
Bibliografie - Chelimsky, Eleanor și William R. Shadish (eds.). <i>Evaluation for the 21st Century: A Handbook</i>. Sage Publications: London, 1997. - Chen, Huey T. <i>Practical Program Evaluation: Assessing and Improving Planning, Implementation, and Effectiveness</i>. Sage Publications: London, 2005. - Gârboan, Raluca. <i>Metode utilizate în evaluarea programelor: analiza impactului social</i>. Accent, 2006. - Patton, Michael Q. <i>Qualitative Research and Evaluation Methods</i>. Sage Publications: London, 2002. - Rossi, Henry Peter, Howard E Freeman și Mark W. Lipsey. <i>Evaluation: a systematic approach</i>. Sage Publications: London, 1999. - Rotariu, Traian și Petru Iluț. <i>Ancheta sociologică și sondajul de opinie</i>. Polirom: Iași, 2000. - Shadish, William R. Jr., Thomas D. Cook și Laura C. Leviton. <i>Foundations of Program Evaluation: Theories of Practice</i>. Sage Publications: London, 1991. - Stufflebeam, Daniel L. și Chris L. S. Coryn. <i>Evaluation Theory, Models, and Applications</i> (2nd ed.). Jossey-Bass: San Francisco, 2014. - Șandor, Sorin Dan. <i>Analiza și cercetarea în administrația publică</i>. Accent, 2004.		

9. Evaluare

Tip activitate	9.1 Criterii de evaluare ⁴	9.2 Metode de evaluare ⁵	9.3 Pondere din nota finală
9.4 Curs	Înțelegerea noțiunilor discutate la curs. Capacitatea de a aplica noțiunile asimilate la acest curs.	Examen scris.	80%
9.5 Seminar/laborator	Înțelegerea noțiunilor discutate la seminar. Capacitatea de a aplica noțiunile asimilate la seminar.	Exerciții realizate în cadrul seminarului.	20%
9.6 Standard minim de promovare			
- Prezența la seminar este obligatorie pentru a putea susține examenul la această disciplină, în proporție de minimum 75%. Nerespectarea prevederilor privind frecvența obligatorie va avea ca efect neacceptarea studentului la examen în conformitate cu articolul 18 din <i>Regulamentul privind activitatea profesională a studenților din Universitatea Babeș-Bolyai în baza Sistemului european de credite transferabile (ECTS)</i> - modificat și completat prin Hotărârea Senatului nr. 101 din 26.07.2024 accesibil online la https://www.ubbcluj.ro/ro/studenti/files/invatamant/2024-2025/Regulament_activitate_profesionala_2024_SENAT.pdf - Studenții care nu respectă această prevedere nu sunt primiți în examen nici în sesiunea de reexaminare. În acest caz, disciplina trebuie să fie inclusă în contractul de studii în anul următor. - Notele obținute pe parcursul semestrului la seminar nu vor putea fi modificate în sesiunea de reexaminare (restanță sau mărire de notă). - Plagiatul și alte forme de fraudă academică se sancționează conform <i>Regulamentului privind activitatea profesională a studenților din Universitatea Babeș-Bolyai în baza Sistemului european de credite transferabile</i>			

⁴ Criteriile de evaluare trebuie să reflecte direct rezultatele învățării vizate la nivel de program de studii, respectiv la nivel de disciplină. Mai concret, se evaluează achizițiile de învățare menționate în rezultatele anticipate ale învățării.

⁵ Se recomandă stabilirea atât a metodelor de evaluare finală, cât și a strategiei de evaluare pe parcurs.

(ECTS) - modificat și completat prin Hotărârea Senatului nr. 101 din 26.07.2024 accesibil online la https://www.ubbcluj.ro/ro/studenti/files/invatamant/2024-2025/Regulament_activitate_profesionala_2024_SENAT.pdf

- Plagiatul și tentativa de fraudă la examen se sancționează cu nota 1 la acest curs.
- Toți studenții beneficiază de egalitate de tratament din partea Universității Babeș-Bolyai, orice formă de hărțuire sau de discriminare față de student fiind interzisă.

10. Etichete ODD (Obiective de Dezvoltare Durabilă / Sustainable Development Goals)⁶

		Eticheta generală pentru Dezvoltare durabilă						
								Nu se aplică nici o etichetă

Data completării:

27.01.2026

Semnătura titularului de curs

Lector universitar dr. Simona Claudia Creța

Semnătura titularului de seminar

Lector universitar dr. Simona Claudia Creța

Data avizării în departament:

29.01.2026

Semnătura directorului de departament

Prof. univ. dr. Bogdana Neamțu

⁶ Selectați o singură etichetă, cea care, în conformitate cu [Procedura de aplicare a etichetelor ODD în procesul academic](#), se potrivește cel mai bine disciplinei. Dacă disciplina tratează tema dezvoltării durabile la modul general (de ex. prin prezentarea/introducerea cadrului general al dezvoltării durabile etc.) atunci se poate alocă eticheta generală de Dezvoltare Durabilă. Dacă niciuna dintre etichete nu descrie disciplina, selectați ultima opțiune: „Nu se aplică nici o etichetă”.