

FIȘA DISCIPLINEI

Managementul conflictelor și tehnici de negociere

Anul universitar 2026-2027

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj Napoca
1.2. Facultatea	Facultatea de Științe Politice, Administrative și ale Comunicării
1.3. Departamentul	Administrație și Management Public
1.4. Domeniul de studii	Științe Administrative
1.5. Ciclu de studii	Licență
1.6. Programul de studii / Calificarea	Managementul proiectelor și resurselor umane în sectorul public
1.7. Forma de învățământ	Învățământ cu frecvență

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	Managementul conflictelor și tehnici de negociere			Codul disciplinei	ULR2631
2.2. Titularul activităților de curs	Lect. univ. dr. Ciprian Tripon				
2.3. Titularul activităților de seminar	Asist. univ. dr. Marius Dodu				
2.4. Anul de studiu	III	2.5. Semestrul	II	2.6. Tipul de evaluare	Examen
2.7. Regimul disciplinei	Opțional		2.8. Tipul disciplinei	Disciplină de specializare (DS)	

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1. Număr de ore pe săptămână	4	din care: 3.2. curs	2	3.3. seminar/ laborator/ proiect	2
3.4. Total ore din planul de învățământ	48	din care: 3.5. curs	24	3.6 seminar/laborator	24
Distribuția fondului de timp pentru studiul individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe (AI)					40
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					30
Pregătire seminare/ laboratoare/ proiecte, teme, referate, portofolii și eseuri					34
Tutoriat (consiliere profesională)					2
Examinări					2
Alte activități					0
3.7. Total ore studiu individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)				108	
3.8. Total ore pe semestru				156	
3.9. Numărul de credite				6	

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	Nu este cazul
4.2. de competențe	Nu este cazul

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	Platforma elearning a UBB
5.2. de desfășurare a seminarului/ laboratorului	Nu este cazul

6.1. Competențele dobândite în urma absolvirii programului de studii (se preiau din planul de învățământ)¹

¹ Se vor prelua din Planul de învățământ al programului de studii acele competențe profesionale și/sau transversale la dezvoltarea cărora contribuie disciplina pentru care se elaborează fișa disciplinei. Pentru fiecare competență se va prelua întregul enunț, inclusiv codul competenței, cu formularea care apare în planul de

Competențe profesionale	
Codul competenței	Competență
CP3	Identificarea și soluționarea problemelor
CP11	Consilierea în gestionarea personalului
Competențe transversale	
Codul competenței	Competență
CT1	Lucrul în echipă

6.2. Rezultatele învățării specifice programului de studii (se preiau din planul de învățământ)²

Rezultatele învățării vizate prin disciplină		
Codul competenței	Cunoștințe și înțelegere (Knowledge and understanding)	Abilități academice specifice (Specific academic skills)
		A3.1. Va fi capabil să identifice probleme organizaționale și operaționale.
CP3	C3.2. Va înțelege etapele procesului decizional și logica soluționării problemelor.	
		A11.1. Va fi capabil să ofere consiliere de bază în domeniul gestionării resurselor umane.
CP11	C11.2. Va înțelege rolul consilierii în dezvoltarea profesională a personalului.	A11.2. Va fi capabil să sprijine dezvoltarea profesională a personalului.
CP11	C11.3. Va cunoaște metode și instrumente de consiliere în domeniul resurselor umane.	A11.3. Va fi capabil să aplice instrumente de consiliere în contexte organizaționale.
CP11	C11.4. Va înțelege impactul consilierii asupra performanței organizaționale.	
CT1	CT1.1. Va cunoaște principiile și necesitatea colaborării și comunicării în echipă.	AT1.1. Va fi capabil să colaboreze eficient în echipe de lucru.
CT1	CT1.3. Va cunoaște mecanismele de coordonare și cooperare în echipă.	AT1.2. Va fi capabil să comunice clar în cadrul echipei.

7. Rezultatele învățării specifice disciplinei

Cunoștințe și înțelegere (Knowledge and understanding)
RA7. Management
RA8. Planificarea resurselor
RAT1. Lucrul în echipă
RAT2. Conducerea altora

învățământ, fără modificări. Dacă nu se preia nici o competență din oricare din cele două categorii, se șterge linia din tabel aferentă acelei categorii.

² Se menționează rezultatele învățării specifice programului de studiu la dezvoltarea cărora contribuie disciplina pentru care se elaborează fișa. Enunțurile, preluate fără modificări din Planul de învățământ în funcție de tipul disciplinei (DF/DS/DC) se trec în dreptul competenței asociate.

Abilități academice specifice (Specific academic skills)
RA7.13. Își adaptează comportamentul profesional la cerințele diferitelor modele de management.
RA7.17. Manifestă deschidere și atitudine proactivă în identificarea și aplicarea soluțiilor organizaționale optime.
RA7.18. Activează cu deschidere colaborativă în lucrul cu diverse echipe profesionale pentru a asigura buna funcționare a instituțiilor.
RA8.8. Colaborează cu structurile organizaționale relevante pentru optimizarea utilizării resurselor.
RAT1.3. Comunică clar și profesionist, adaptând mesajul la contextul organizațional și la rolul deținut.
RAT1.4. Respectă rolurile și responsabilitățile membrilor echipei, contribuind la un climat de cooperare.
RAT1.6. Gestionează responsabil situațiile de divergență, utilizând mecanisme constructive de soluționare a conflictelor.
RAT2.4. Oferă îndrumare și sprijin profesional membrilor echipei, în contexte organizaționale curente.
RAT2.6. Gestionează responsabil situațiile de dificultate sau conflict, utilizând mecanisme constructive de intervenție.

8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare - învățare	Observații³
Curs introductiv. Prezentare syllabus, tematică, metodă de evaluare	Prezentare generală Î&R	
Definirea și natura conflictului în organizații	Prelegeri, discuții și dezbateri	
Teorii privitoare la conflictul organizațional	Prelegeri, discuții și dezbateri	
Teorii privitoare la conflictul organizațional	Prelegeri, discuții și dezbateri	
Niveluri conflictuale (intra-personal, interpersonal, intra-grup, inter-grup, intraorganizațional)	Prelegeri, discuții și dezbateri	
Surse ale conflictului în spațiul organizațional	Prelegeri, discuții și dezbateri	
Ciclul și fazele conflictului (modelul Glasl)	Prelegeri, discuții și dezbateri	
Strategii, stiluri, metode și tactici de abordare și de rezolvare a conflictului	Evaluarea competențelor acumulate	
Strategii, stiluri, metode și tactici de abordare și de rezolvare a conflictului	Prelegeri, discuții și dezbateri	
Negocierea – definiție	Prelegeri, discuții și dezbateri	
Negocierea – modele teoretice	Prelegeri, discuții și dezbateri	
Strategii, stiluri, metode și tactici de negociere	Prelegeri, discuții și dezbateri	
Conflicte și negocieri interculturale	Prelegeri, discuții și dezbateri	

³ De exemplu aspecte organizatorice, recomandări pentru studenți, aspecte specifice legate de curs/seminar cum ar fi invitarea unor practicieni în domeniu etc.

Bibliografie

1. Budjac Corvette, B. A. (2025). *Conflict management: A practical guide to developing negotiation strategies*. Pearson Education.
2. Menkel-Meadow, C., Schneider, A. K., & Love, L. P. (2020). *Negotiation: Processes for problem solving* (3rd ed.). Wolters Kluwer.
3. Shapiro, D. (2016). *Negotiating the nonnegotiable: How to resolve your most emotionally charged conflicts*. Viking.
4. Schneider, A. K., Honeyman, C., & Shapiro, D. (2024). Conflict resolution and negotiation strategies. În *Leadership with impact: Preparing health and human service practitioners for the future* (pp. xx-xx). Oxford University Press.
5. Lewicki, R. J., Barry, B., & Saunders, D. M. (2021). *Negotiation* (8th ed.). McGraw-Hill Education.
6. Safta, D. (2016). *Managementul conflictelor în organizații*. Editura Universitară.
7. Enache, R. (2019). *Managementul relațiilor educaționale: Negociere și conflict*. Editura Universitară.
8. Tripon, Ciprian, Managementul conflictelor. – Cluj: Accent, 2008

8.2 Seminar / laborator

Metode de predare - învățare

Observații

Curs introductiv. Prezentare syllabus, tematică, metodă de evaluare

Prezentare cerințe seminar

Definirea și natura conflictului în organizații

Studii de caz, exerciții, dezbateri

Teorii privitoare la conflictul organizațional

Studii de caz, exerciții, dezbateri

Teorii privitoare la conflictul organizațional

Studii de caz, exerciții, dezbateri

Niveluri conflictuale (intra-personal, interpersonal, intra-grup, inter-grup, intraorganizațional)

Studii de caz, exerciții, dezbateri

Surse ale conflictului în spațiul organizațional

Studii de caz, exerciții, dezbateri

Ciclul și fazele conflictului (modelul Glasl)

Studii de caz, exerciții, dezbateri

Strategii, stiluri, metode și tactici de abordare și de rezolvare a conflictului

Studii de caz, exerciții, dezbateri

Strategii, stiluri, metode și tactici de abordare și de rezolvare a conflictului

Studii de caz, exerciții, dezbateri

Negocierea – definiție

Studii de caz, exerciții, dezbateri

Negocierea – modele teoretice

Studii de caz, exerciții, dezbateri

Strategii, stiluri, metode și tactici de negociere

Studii de caz, exerciții, dezbateri

Conflicte și negocieri interculturale

Studii de caz, exerciții, dezbateri

Recapitulare

Discuții, Î&R

Bibliografie

Suport de curs

1. Budjac Corvette, B. A. (2025). *Conflict management: A practical guide to developing negotiation strategies*. Pearson Education.
2. Menkel-Meadow, C., Schneider, A. K., & Love, L. P. (2020). *Negotiation: Processes for problem solving* (3rd ed.). Wolters Kluwer.
3. Shapiro, D. (2016). *Negotiating the nonnegotiable: How to resolve your most emotionally charged conflicts*. Viking.
4. Schneider, A. K., Honeyman, C., & Shapiro, D. (2024). Conflict resolution and negotiation strategies. În *Leadership with impact: Preparing health and human service practitioners for the future* (pp. xx-xx). Oxford University Press.
5. Lewicki, R. J., Barry, B., & Saunders, D. M. (2021). *Negotiation* (8th ed.). McGraw-Hill Education.
6. Safta, D. (2016). *Managementul conflictelor în organizații*. Editura Universitară.
7. Enache, R. (2019). *Managementul relațiilor educaționale: Negociere și conflict*. Editura Universitară.
8. Tripon, Ciprian, Managementul conflictelor. – Cluj: Accent, 2008.

--

9. Evaluare

Tip activitate	9.1 Criterii de evaluare ⁴	9.2 Metode de evaluare ⁵	9.3 Pondere din nota finală
9.4 Curs	Înțelegerea conceptelor, teoriilor și a prevederilor conceptuale	Examen scris	75%
9.5 Seminar/laborator	Verificarea cunoștințelor dobândite de studenți și modul în care aceștia pot pune în practică aspectele teoretice discutate	Lucrări pe parcurs	25%
9.6 Standard minim de promovare			
Pentru a promova acest curs, studenții trebuie să obțină minim nota finală 5.			

10. Etichete ODD (Obiective de Dezvoltare Durabilă / Sustainable Development Goals)⁶

								
Eticheta generală pentru Dezvoltare durabilă								
								
								
								Nu se aplică nici o etichetă
								

Data completării:

27.01.2026

Semnătura titularului de curs

Lect. univ. dr. Ciprian Tripon

Semnătura titularului de seminar

Asist. univ. dr. Marius Dodu

⁴ Criteriile de evaluare trebuie să reflecte direct rezultatele învățării vizate la nivel de program de studii, respectiv la nivel de disciplină. Mai concret, se evaluează achizițiile de învățare menționate în rezultatele anticipate ale învățării.

⁵ Se recomandă stabilirea atât a metodelor de evaluare finală, cât și a strategiei de evaluare pe parcurs.

⁶ Selectați o singură etichetă, cea care, în conformitate cu [Procedura de aplicare a etichetelor ODD în procesul academic](#), se potrivește cel mai bine disciplinei. Dacă disciplina tratează tema dezvoltării durabile la modul general (de ex. prin prezentarea/introducerea cadrului general al dezvoltării durabile etc.) atunci se poate alocă eticheta generală de Dezvoltare Durabilă. Dacă niciuna dintre etichete nu descrie disciplina, selectați ultima opțiune: „Nu se aplică nici o etichetă”.

Data avizării în departament:

29.01.2026

Semnătura directorului de departament

Prof. univ. dr. Bogdana Neamțu