

INFORMAȚII PERSONALE

RABOCA HORIA MIHAI



📍 Alea Herculane nr. 17, ap. 13, Cluj – Napoca, jud. Cluj, cod poștal 400412

☎ 0264/541309 📠

✉ raboca@fspac.ro

Sexul Masculin

Data nașterii 21/01/1969

Naționalitatea Română

EXPERIENȚA PROFESIONALĂ

2010-prezent

Experiența profesională la forma ID

Universitatea Babeș-Bolyai, Facultatea de Științe Politice, Administrative și ale Comunicării, Departamentul de Administrație Publică, Str. Gen. Traian Moșoiu, nr. 71, Cluj-Napoca, România, web <https://amp.fspac.ubbcluj.ro/>

2010-prezent – coordonator la disciplina MRU Extensiile Satu Mare și Bistrița

2010-prezent – coordonator la disciplina Managementul Calității, Evaluarea Programelor Extensia Bistrița

2013-prezent

LECTOR UNIVERSITAR

Universitatea Babeș-Bolyai Cluj-Napoca, Facultatea de Științe Politice, Administrative și ale Comunicării – Departamentul de Administrație și Management Public

▪ ACTIVITAȚI DIDACTICE ȘI DE CERCETARE ȘTIINȚIFICĂ

Tipul sau sectorul de activitate :

Predarea cursuri și seminarii la disciplinele: Managementul Resurselor Umane, Evaluarea Programelor, Managementul Calității, Măsurarea Performanțelor Organizaționale, Marketing, Teorii Organizaționale.

Cercetări în domeniul managementului public, evaluarea și măsurarea performanțelor organizaționale, măsurarea și evaluarea satisfacției clienților, măsurarea și evaluarea calității

2008-2013

CERCETĂTOR ASISTENT

Universitatea Babeș-Bolyai Cluj-Napoca, Facultatea de Științe Politice, Administrative și ale Comunicării – Departamentul de Administrație și Management Public

▪ ACTIVITAȚI DE CERCETARE ȘTIINȚIFICĂ

Tipul sau sectorul de activitate :

Cercetări în domeniul managementului public, evaluarea și măsurarea performanțelor organizaționale, măsurarea și evaluarea satisfacției clienților, evaluarea calității administrației publice și al sistemului educațional

2007-2008

INSPECTOR VAMAL

AUTORITATEA NAȚIONALĂ A VĂMILOR – BIROUL VAMAL CLUJ-NAPOCA

▪ ACTIVITAȚI DIN DOMENIUL VAMAL (OPERAȚIUNI DE VĂMUIRE ȘI CONTROL VAMAL)

Tipul sau sectorul de activitate :

Control vamal și operațiuni de control vamal ulterior. Control fizic și documentar pe diferite proceduri vamale, control vamal ulterior.

1999-2007

INSPECTOR VAMAL

AUTORITATEA NAȚIONALĂ A VĂMILOR – DIRECȚIA REGIONALĂ VAMALĂ CLUJ/ DIRECȚIA JUDEȚEANĂ PT. ACCIZE ȘI OPERAȚIUNI VAMALE CLUJ

Tipul sau sectorul de activitate :

Coordonarea birourilor vamale din subordinea Direcției Regionale Vamale Cluj

1994-1997

INGINER

S.C. TEHNOFRIG S.A. Cluj-Napoca – Serviciul Marketing Vânzări

▪ ACTIVITAȚI DIN DOMENIUL MARKETINGULUI ȘI AL VÂNZĂRII

Tipul sau sectorul de activitate :

Cercetări și sondaje de piață privind utilaje frigorifice, participarea la târguri, expoziții și campanii publicitare și promoționale.



EDUCAȚIE ȘI FORMARE

- 2004-2008 DOCTOR ÎN ȘTIINȚE ECONOMICE/MANAGEMENT**
UNIVERSITATEA BABES - BOLYAI CLUJ – FACULTATEA DE ȘTIINȚE ECONOMICE ȘI GESTIUNEA AFACERILOR (FSEGA) – Departamentul de Management
▪ MANAGEMENT, EVALUAREA ȘI MĂSURAREA PERFORMANȚELOR, MANAGEMENTUL CALITĂȚII, MĂSURAREA SATISFACȚIEI CLIENTILOR
- 2005-2008 ECONOMIST (LICENȚIAT)**
UNIVERSITATEA DE VEST VASILE GOLDIȘARAD – FACULTATEA DE ȘTIINȚE ECONOMICE ȘI GESTIUNEA AFACERILOR
▪ MANAGEMENT, MARKETING, FINANȚE, CONTABILITATE, ECONOMIE, ȘI ALTE DISCIPLINE CONFORM FOII MATRICOLE
- 2001-2003 MASTERAT IN MANAGEMENTUL SERVICIILOR PUBLICE**
UNIVERSITATEA BABES - BOLYAI CLUJ – FACULTATEA DE ȘTIINȚE POLITICE, ADMINISTRATIVE ȘI ALE COMUNICĂRII
▪ MANAGEMENT PUBLIC, METODE ȘI TEHNICI DE CERCETARE, FINANȚE PUBLICE, MANAGEMENTUL RESURSELOR UMANE, ALTE DISCIPLINE CONFORM FOII MATRICOLE
- 1995-1996 STUDII UNIVERSITARE DE SCURTĂ DURATĂ ÎN DOMENIUL ADMINISTRĂRII ÎNTEPRINDERILOR**
UNIVERSITATEA BABES - BOLYAI CLUJ – FACULTATEA DE ȘTIINȚE ECONOMICE ȘI GESTIUNEA AFACERILOR (FSEGA) - INSTITUTUL DE ADMINISTRAREA ÎNTEPRINDERILOR
▪ ECONOMIE, CONTABILITATE, MANAGEMENT, DREPT COMERCIAL, MARKETING, STATISTICA ECONOMICA
- 1989-1994 INGINER (LICENȚIAT)**
UNIVERSITATEA TEHNICĂ CLUJ-NAPOCA - FACULTATEA DE ȘTIINȚA ȘI INGINERIA MATERIALELOR
▪ DISCIPLINE TEHNICE ȘI TEORETICE, MANAGEMENT, ALTE DISCIPLINE CONFORM FOII MATRICOLE
- 1984-1988 DIPLOMĂ DE BACALAUREAT**
LICEUL DE MATEMATICA ȘI FIZICĂ NR.1, CLUJ-NAPOCA
▪ MATEMATICĂ, FIZICĂ, LIMBA ȘI LITERATURA ROMÂNĂ

COMPETENTE PERSONALE

Limba(i) maternă(e) Limba română

Alte limbi străine cunoscute

	INTELEGERE		VORBIRE		SCRIERE
	Ascultare	Citire	Participare la conversație	Discurs oral	
ENGLEZĂ	C1	C1	C1	C1	C1
Scrieți denumirea certificatului. Scrieți nivelul, dacă îl cunoașteți.					
FRANCEZĂ	B1	B1	B1	B1	B1
Scrieți denumirea certificatului. Scrieți nivelul, dacă îl cunoașteți.					

Niveluri: A1/A2: Utilizator elementar - B1/B2: Utilizator independent - C1/C2: Utilizator experimentat
[Cadru european comun de referință pentru limbi străine](#)

Competențe de comunicare

Bune competente de comunicare dobândite prin experiența proprie ca angajat în cadrul Serviciului Marketing Vânzări (S.C. Tehnofrig S.A. Cluj)

Competențe organizaționale/manageriale

Bune competente organizatorice și coordonarea echipelor de muncă dobândite prin experiența muncii didactice și din în cadrul proiectelor de cercetare – coordonarea studenților pe diferite faze și activități de cercetare din cadrul proiectelor de cercetare

Competențe dobândite la locul de muncă

o bună stăpânire a suitei de programe de editare de tip Microsoft Office (procesor de text, calcul tabelar, software pentru prezentări), precum și cunoașterea programelor de analiză și prelucrare statistică (SPSS, EXCEL)

Competență digitală

AUTOEVALUARE

Procesarea informației	Comunicare	Creare de conținut	Securitate	Rezolvarea de probleme
Utilizator experimentat	Utilizator experimentat	Utilizator experimentat	Utilizator independent	Utilizator experimentat

Niveluri: Utilizator elementar - Utilizator independent - Utilizator experimentat

Competențele digitale - Grilă de auto-evaluare

Scrieți denumirea certificatului.

Permis de conducere

Permisului de conducere categoria B

INFORMATII SUPLIMENTARE

Proiecte de cercetare

1. perioada 03.12.2025- 03.02.2026 proiect instituțional (categorie național) -.; Evaluarea gradului de satisfacție al cetățenilor cu privire la activitatea Inspectoratului Județean de Poliție Bistrița-Năsăud, Contract nr. 1050/03.12.2025 -director proiect
2. perioada 14.04.2023- 30.05.2024 proiect instituțional (categorie național) - Evaluarea gradului de satisfacție al cetățenilor cu privire la serviciile furnizate de către Biblioteca Județeană „Octavian Goga” Cluj-Napoca, Contract nr.391/12.04.2024 -director proiect
2. perioada 01.04.2023- 31.05.2023, proiect instituțional (categorie național) - Evaluarea gradului de satisfacție al cetățenilor cu privire la serviciile furnizate de către Biblioteca Județeană „Ioniță Scipione Bădescu” Sălaj, Contract nr. 237/07.03.2023 -director proiect
3. perioada 01.07.2022- 31.08.2022, proiect instituțional (categorie național) - Evaluarea gradului de satisfacție al cetățenilor cu privire la serviciile furnizate de către Biblioteca Județeană „George Coșbuc” Bistrița, Contract nr. 194/08.07.2022 -director proiect
4. perioada 20.10.2020- 31.12.2022, proiect instituțional (categorie național) - "Evaluarea gradului de satisfacție al cetățenilor cu privire la serviciile furnizate de Biblioteca Județeană Octavian Goga Cluj", Contract nr. 15809/2020 -director proiect
5. perioada 2014-2015, PROIECT FONDURI STRUCTURALE TIP POSDRU " Creșterea calității programelor de licență în domeniul administrației publice. Calitate în Administrație Publică/C.A.P. – creștere și dezvoltare prin programe de studii îmbunătățite" - contract POSDRU/86/1.2/S/60281 - expert învățământ
6. perioada 2010-2013, PROIECT FONDURI STRUCTURALE TIP POSDRU „CREȘTEREA CALITĂȚII PROGRAMELOR DE MASTERAT ÎN ADMINISTRAȚIE PUBLICĂ” – Contract POSDRU/86/1.2/S/60072 - expert învățământ
7. perioada 2008 - 2009 , PROIECT FONDURI STRUCTURALE TIP PODCA DEZVOLTAREA DE PROGRAM POSTUNIVERSITAR ÎN MANAGEMENTUL ADMINISTRAȚIEI PUBLICE- COD SMIS 1566 membru al echipei de experți cercetători ai proiectului
8. perioada 2007- 2008, PROIECT DE CERCETARE TIP CNCIS NR.1493 – MASURAREA SATISFACȚIEI CLIENȚILOR ORGANIZAȚIILOR PUBLICE -responsabil științific de proiect
9. perioada 2006 -2008, PROIECT DE CERCETARE DE EXCELENȚĂ CEEX MODULUL I – EVALUAREA REFORMEI ADMINISTRAȚIEI PUBLICE DIN ROMANIA - membru al echipei de cercetare



Cărți și capitole în cărți publicate

- 1) Raboca Horia, „Eficiența Organizatională: Echipele de muncă”, Editura Accent Cluj-Napoca, 2020, ISBN: 978-606-561-213-6
- 2 Raboca Horia Mihai, “Măsurarea performanțelor în sectorul public”, Editura Accent Cluj-Napoca, 2015, ISBN: 978-973-8915-71-8
- 3) Raboca Horia Mihai, "MĂSURAREA SATISFACȚIEI CLIENȚILOR SERVICIILOR PUBLICE", Editura Accent Cluj-Napoca, 2008, ISBN: 978-973-8915-71-8
4. Raboca H., Cărbunărean F., Jimborean O., Managementul Resurselor Umane, Editura Accent Cluj-Napoca, 2013, ISBN 978-606-561-087-3
- 5) Raboca Horia, “Managementul calității în administrația publică”, Editura Triton București, 2013, ISBN 978-606-93440-9-5
- 6) Raboca Horia, Dodu Marius, “Managementul resurselor umane”, Editura Triton București, 2013, ISBN 978-606-93439-9-9
- 7) Tripon Ciprian, Dodu Marius, Raboca Horia, “Dezvoltare organizațională și măsurarea performanțelor”, Editura Triton București, 2013, ISBN 978-606-93439-9-6
- 8) Raboca Horia, “Optimizing Team Performance: Analytical Models, Communication Strategies, and Mental Health Insights”, Presa Universitară Clujeană, 2025, ISBN 978-606-37-2584-5
- 9) Șandor Sorin Dan, Antonie Raluca, Balica Dan Octavian, Raboca Horia Mihai, “CERINȚELE PIETEI MUNCII DIN DOMENIUL ADMINISTRAȚIEI PUBLICE”, Editura Accent Cluj-Napoca, 2012, ISBN: 978-606-561-052-1

A. Articole publicate în reviste de specialitate sau prezentate la conferințe științifice

1. Horia Mihai RABOCA, Florin Cărbunărean, “Faculty support and students’ academic motivation”, Frontiers in Education, Vol.9, 2024, p.1-7. articol indexat ISI
2. Horia Mihai RABOCA, Florin Cărbunărean, “Faculty Support as Part of Faculty Strategy on the Academic Motivation of the Working Students”, Education Science, Vol. 14, Issue 7, 74, articol indexat ISI
3. Szabo, I.; Scurtu, L.I.; Raboca, H.; Mariasiu, F. "Topographical Optimization of a Battery Module Case That Equips an Electric Vehicle", Batteries 2023, 9, 77. -articol indexat ISI
4. Mariasiu, F.; Cherecheș, I.A.; Raboca, H. Statistical Analysis of the Interdependence between the Technical and Functional Parameters of Electric Vehicles in the European Market. Energies 2023, 16, 2974 - articol indexat ISI
5. Moldovan O., Raboca H., „Public Administration Education and Professional Practice in Romania: Exploring Students’ Perceptions, Transylvanian Review of Administrative Science, No. E/January/2009 – articol indexat ISI
6. Raboca H., Lazăr I., Solomon A., "Exploratory Analysis of Customer Satisfaction in case of Cluj- Napoca City Hall Social Canteen", Transylvanian Review of Administrative Science, No.57, 2019 – articol indexat ISI
7. Raboca H.R., Lazăr I., Lazăr P.S., Zagan-Zelter D., “An Exploratory Analysis of the Management Capacity within the Local Public Administration from Romania”, Transylvanian Review of Administrative Science, No.31E/January/2010 – articol indexat ISI
- 6) Sandor Sorin Dan, Raboca Horia Mihai, "Determinants and Outcomes of Citizens’ Satisfaction with Public Services in Cluj-Napoca” Transylvanian Review of Administrative Science, No.21E/2007
- 7) Raboca Horia Mihai, "Determinants of customer satisfaction and service quality – the case of Romanian public services", Transylvanian Review of Administrative Science, No.16E/2006
8. Raboca H.M. 2026. "Professional Appraisal for Social Workers: A Multidimensional Model" ,Administrative Sciences 16, no. 2: 89 - articol indexat ISI

